

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
 решением Ученого совета института медицины,  
 экологии и физической культуры  
 от 16 мая 2024 г., протокол № 9/260  
 Председатель  Машин В.В.  
 16 мая 2024 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление и экономика фармации
Факультет	Последипломного медицинского и фармацевтического образования
Наименование кафедры	Кафедра общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии
Курс	4 курс, 5 курс 9 семестр

Направление (специальность): **33.05.01. «Фармация» (уровень специалитет)**  
 Направленность (профиль/специализация)

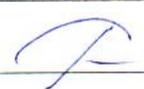
Форма обучения: **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **01 сентября 2024 г.**

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Кормишин Василий Алексеевич	общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии	к.фарм.н., доцент
Кормишина Алена Евгеньевна	общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии	к.фарм.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии
 /Маркевич М.П./
« 24 » апреля 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цели освоения дисциплины:** подготовка специалистов, способных выполнять организационно-управленческие задачи профессиональной деятельности, своевременно и в полном объеме оказывать фармацевтическую помощь населению, решать задачи по оказанию квалифицированной и доступной лекарственной помощи, и обеспечению гарантий безопасности использования лекарственных средств.

### **Задачи освоения дисциплины:**

1. Формирование у студентов фармацевтического интеллекта, фармацевтической осведомленности, фармацевтической культуры и организационно-экономического мышления.
2. Формирование умений осуществления фармацевтической экспертизы рецептов и требований медицинских организаций, отпуска лекарственных средств различным группам населения.
3. Формирование умений вести учетную и составлять отчетную документацию по деятельности аптечной организации в соответствии с требованиями.
4. Выработка основных навыков использования методов организации, управления, экономического прогнозирования и анализа в практической фармацевтической деятельности.
5. Формирование навыков использования нормативной, справочной и научной литературы для решения профессиональных задач.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Управление и экономика фармации» относится к циклу дисциплин Б.1. Дисциплины (модули) базовой части по специальности 33.01.05 «Фармация» высшего фармацевтического образования, изучается на 4 курсе 7,8 семестрах и на 5 курсе 9 семестр.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях **следующих дисциплин:** экономическая теория, психология и педагогика, фармакология, клиническая фармакология, фармацевтической химия, фармакогнозия, медицинское и фармацевтическое товароведение, микробиология, технология лекарственных форм аптечного производства, технология лекарственных форм заводского производства.

**Дисциплина является предшествующей для следующих дисциплин:** фитотерапия, фармацевтический маркетинг, контроль качества лекарственных средств, фармацевтическая гомеопатия.

### **Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента.**

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

*Экономическая теория:*

#### **знать:**

- сущность и структуру важнейших макроэкономических категорий, а также законы, отражающие их взаимосвязи;
- закономерности развития отношений, складывающиеся в рыночной экономике между домохозяйствами, фирмами и государством;

#### **уметь:**

- проводить факториальный и критический анализ государственной экономической политики;
- проводить комплексную оценку макроэкономической динамики с учетом внутренних и внешних факторов ее определяющих;

#### **владеть:**

- навыками выявления наиболее эффективных комбинаций инструментов регулирования в рамках различных моделей и концепций экономической теории;

*Организация фармацевтического дела*

#### **знать:**

- структуру современной системы здравоохранения РФ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

-основы законодательства РФ по охране здоровья граждан и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в стране;  
-юридические, законодательные и административные процедуры и стратегию, касающиеся всех аспектов фармацевтической деятельности;  
- особенности социального страхования и социального обеспечения, основы организации страховой медицины в РФ, системы здравоохранения в РФ;  
-основы организации фармацевтической помощи (амбулаторно-поликлинической и стационарной) различным группам населения;

**уметь:**

- составлять организационно-распорядительную документацию в соответствии с государственными стандартами;  
-оформлять документацию установленного образца по изготовлению, хранению, оформлению и отпуску лекарственных средств из аптеки;  
-соблюдать этические и деонтологические принципы взаимоотношений в профессиональной деятельности с коллегами, медицинскими работниками и населением;

**владеть:**

- нормативной, справочной и научной литературой для решения профессиональных задач;  
-техникой организации работы в основных звеньях товаропроводящей системы фармацевтического рынка;  
- методами сегментирования фармацевтического рынка и осуществления выбора целевых сегментов;  
- методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в лекарственных средствах и других фармацевтических товарах;

*Медицинское и фармацевтическое товароведение*

**знать:**

- принципы государственной системы стандартизации;  
- нормативно-техническую документацию на медицинские и фармацевтические товары;  
- потребительские свойства различных групп медицинских и фармацевтических товаров;  
- общие требования к устройству и эксплуатации помещений для хранения различных групп медицинских и фармацевтических товаров;

**уметь:**

- формировать группы медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;  
- размещать по местам хранения медицинские и фармацевтические товары, исходя из их потребительских свойств;  
- применять на практике и оценивать качество медицинских и фармацевтических товаров, исходя из основных правил и принципов подбора и требований к упаковке и маркировке

**владеть:**

- навыками формирования групп медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;  
- навыками определения принадлежности к той или иной группе медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;

*Психология и педагогика*

**знать:**

-основные этические и правовые документы, регламентирующие нравственно-этические аспекты деятельности врача и фармацевтического работника России.  
- специфику взаимоотношений «провизор-потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров»;  
- морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника;

**уметь:**

- строить общение с потребителем лекарственных средств и других фармацевтических товаров с учетом психологических особенностей;  
- применять в будущей профессиональной деятельности основные нормы и принципы фармацевтической этики;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- анализировать психологические ситуации, возникающие в профессиональной деятельности провизора.

**владеть:**

- навыками аргументированного решения проблемных этико-правовых вопросов фармацевтической практики и защиты интересов потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров;
- принципами фармацевтической деонтологии и этики;
- способами разрешения этических конфликтов в профессиональной деятельности;

*Фармакология*

**знать:**

- общие закономерности фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств;
- виды взаимодействия лекарственных средств и виды лекарственной несовместимости;
- принадлежность лекарственных препаратов к определенным фармакологическим группам;
- дозирование препаратов с учетом характера заболевания, хронобиологии и хронофармакологии;

**уметь:**

- определять группу лекарственных средств для лечения определенного заболевания и осуществлять выбор наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств;
- определять оптимальный режим дозирования, адекватный лечебным задачам;
- объяснять действие лекарственных препаратов, назначаемых специалистами, исходя из этиологии и патогенеза болезней, а также их симптомных и синдромных проявлений;
- информировать врачей, провизоров и население об основных характеристиках лекарственных средств;
- информировать население, медицинских и фармацевтических работников о лекарственных препаратах, их аналогах и заменителях.

**владеть:**

- нормативной, справочной и научной литературой для решения профессиональных задач;
- навыками осуществления фармацевтической экспертизы рецептов и требований-накладных;
- навыками отпуска лекарственных средств амбулаторным и стационарным больным.

*Клиническая фармакология*

**знать:**

- место фармакотерапии в лечении наиболее распространенных заболеваний и рассмотреть общие принципы осуществления индивидуального лечения больных;
- основы фармакоэпидемиологии, фармакоэкономики;
- факторы риска и клинические проявления основных нежелательных реакций ЛС;

**уметь:**

- оценивать фармакокинетические и фармакодинамические параметры ЛС в зависимости от функционального состояния биологической системы организма (вид патологии, возраст, беременность и т.д.);
- прогнозировать и оценивать нежелательные лекарственные реакции, знать порядок их регистрации;
- оценивать возможные взаимодействия препаратов;
- определять оптимальный режим дозирования, адекватный лечебным задачам и путь введения ЛС в организм;

**владеть:**

- владеть навыками проведения фармацевтического консультирования пациентов и медицинских работников.

*Фармацевтическая химия*

**знать:**

- общие методы оценки качества лекарственных средств;
- химические методы, положенные в основу качественного анализа лекарственных средств, основные структурные фрагменты лекарственных веществ, по которым проводится идентификация неорганических и органических лекарственных веществ;
- оборудование и реактивы для проведения химического анализа лекарственных средств;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**уметь:**

- идентифицировать предложенные соединения на основе результатов качественных реакций, а также данных УК- и ИФ-спектроскопии;
- планировать анализ лекарственных средств в соответствии с их формой по нормативным документам и оценивать их качество;
- проводить установление подлинности лекарственных веществ по реакциям на их структурные фрагменты;

**владеть:**

- навыками интерпретации результатов анализа лекарственных средств для оценки их качества; стандартными операционными процедурами по определению порядка и оформлению документов для декларации о соответствии готового продукта требованиям нормативных документов;

*Фармацевтическая технология*

**знать:**

- нормативную документацию, регламентирующую производство и качество лекарственных препаратов в аптеках и на фармацевтических предприятиях; основные требования к лекарственным формам и показатели их качества;
- технологию изготовления лекарственных средств в условиях аптеки и фармацевтического производства;

**уметь:**

- выявлять и предотвращать фармацевтическую несовместимость;
- дозировать по массе и объему, выбирать оптимальный вариант технологии изготовления лекарственных форм;
- оценивать качество лекарственных форм по технологическим показателям: на стадиях изготовления, готового продукта и при отпуске;
- получать готовые лекарственные формы на лабораторно- промышленном оборудовании;

**владеть:**

- приемами изготовления всех видов лекарственных форм в условиях аптеки;
- навыками составления паспорта письменного контроля при изготовлении экстенпоральных лекарственных форм;
- навыками составления технологических разделов промышленного регламента на производство готовых лекарственных форм;
- навыками постадийного контроля качества при производстве и изготовлении лекарственных форм;

*Фармакогнозия*

**знать:**

- характеристику сырьевой базы лекарственных растений;
- общие принципы рациональной заготовки лекарственного растительного сырья;
- методы макроскопического и микроскопического анализов цельного и измельченного лекарственного сырья;
- морфолого-анатомические диагностические признаки лекарственного растительного сырья;
- основные группы биологически активных соединений природного происхождения и их важнейшие физико-химические свойства;
- методы выделения и очистки, основных биологически активных веществ из лекарственного растительного сырья;

**уметь:**

- использовать макроскопический и микроскопический методы анализа для определения подлинности лекарственного растительного сырья;
- проводить качественные и микрохимические реакции на основные биологически активные вещества, содержащиеся в лекарственных растениях и сырье;
- проводить определение основных числовых показателей (влажность, зола, экстрактивные вещества) методами, согласно действующим требованиям;

**владеть:**

- навыками идентификации лекарственных растений по внешним признакам в живом и гербаризированном видах;
- техникой приготовления микропрепаратов различных морфологических групп лекарственного растительного сырья;
- техникой проведения качественных и микрохимических реакций на основные биологически активные вещества, содержащиеся в лекарственных растениях и сырье.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины «Управление и экономика фармации» в рамках освоения образовательной программы направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК -3, ОПК-6, ПК-2, ПК-6

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций		
	Знать	Уметь	Владеть
<b>ОПК -3</b> Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	<ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру современной системы здравоохранения Российской Федерации; основы законодательства Российской Федерации по охране здоровья граждан и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в стране;</li> <li>- основные нормативные и правовые документы; юридические, законодательные и административные процедуры и стратегию, касающиеся всех аспектов фармацевтической деятельности;</li> <li>- ведение учетной документации фармацевтическими предприятиями оптового и розничного звена; организацию работы среднего фармацевтического и вспомогательного персонала фармацевтических предприятий;</li> <li>-основные принципы государственного регулирования и процесса ценообразования на фармацевтические товары на всех этапах движения товара;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять моделирование систем, анализ систем управления, внутренней и внешней среды фармацевтических организаций.</li> <li>- организовывать работу аптечной организации</li> <li>- оформлять документы для регистрации, лицензирования и аккредитации аптечного предприятия;</li> <li>- осуществлять учет хозяйственных средств аптечного учреждения;</li> <li>- анализировать и рассчитывать основные экономические показатели аптеки;</li> <li>- выбирать соответственно производственной ситуации и применять на практике современные методы менеджмента;</li> <li>- осуществлять все виды деловых коммуникаций;</li> <li>- обосновывать выбор наиболее оптимального варианта управленческого решения;</li> <li>- оценить социально-психологический климат коллектива;</li> <li>- планировать и решать тактические и оперативные задачи кадровой политики и работы с персоналом;</li> <li>- вести делопроизводство в соответствии с государственными стандартами;</li> <li>- составлять и анализировать бизнес-план аптечной организации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками правления фармацевтической организации различного типа и уровня;</li> <li>-навыками критической оценки состава и размеров помещений;</li> <li>- расчета организационной структуры и штата аптеки в зависимости от ее типа и объема работы;</li> <li>- навыками организации рабочих мест провизоров по приему рецептов, требований и отпуску лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров аптечного ассортимента населению и лечебно-профилактическим учреждениям;</li> <li>- навыками распределения должностных обязанностей между сотрудниками и составления графика сменности;</li> <li>-навыками учета хозяйственных средств аптечного учреждения;</li> <li>-навыками анализа и расчета основных экономических показателей аптеки:</li> <li>-навыками выбора, соответственно производственной ситуации, и применение на практике современные методы менеджмента;</li> <li>-навыками планирования и решения тактических и оперативных задач кадровой политики и работы с персоналом</li> </ul>
<b>ОПК-6</b> Способен понимать принципы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- виды современных информационных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять различные виды современных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками использования различных видов современных</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	технологий для решения задач профессиональной деятельности; - принцип работы специализированного программного обеспечения для работы в фармацевтической сфере; - принцип работы автоматизированных информационных систем во внутренних процессах фармацевтической и (или) медицинской организации, а также для взаимодействий с клиентами и поставщиками	информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; - использовать специализированное программное обеспечение при решении задач профессиональной деятельности - использовать автоматизированные информационные системы во внутренних процессах фармацевтической и (или) медицинской организации, а также для взаимодействий с клиентами и поставщиками	информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; - навыками работы со специализированным программным обеспечением при решении задач профессиональной деятельности работы с автоматизированными информационными системами, используемых во внутренних процессах фармацевтической и (или) медицинской организации, а также для взаимодействий с клиентами и поставщиками
<b>ПК-2</b> Способен решать задачи профессиональной деятельности при осуществлении отпуска и реализации лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента через фармацевтические и медицинские организации	-правила проведения фармацевтической экспертизы рецептов и требований от лечебно-профилактических учреждений; -порядок отпуска из аптеки лекарственных средств населению и лечебно-профилактическим учреждениям; - основы делопроизводства по ведению кассовых, организационно-распорядительных, отчетных документов при розничной реализации; - основы делопроизводства по ведению, организационно-распорядительных, платежных отчетных документов при оптовой реализации	- реализовывать основные направления товарной политики; - осуществлять прием рецептов, требований, отпуск, документальное оформление движения лекарственных средств; - проводить фармацевтическую экспертизу рецептов и требований, таксировать рецепты и требования, вести учет и делопроизводство при их поступлении и отпуске лекарств из аптеки, обращая особое внимание на порядок отпуска лекарств на льготных условиях; - осуществлять предметно-количественный учет медикаментов; - составлять сличительную ведомость на товары, подлежащие предметно-количественному учету; - заполнять первичную отчетную документацию на рабочих местах провизоров в аптеке; - организовывать документооборот по ведению, организационно-распорядительных, платежных отчетных документов при оптовой и розничной реализации	-навыками проведения фармацевтической экспертизы рецептов и требований, таксировки рецептов и требований, учета и делопроизводства при их поступлении и отпуске лекарств из аптеки, обращая особое внимание на порядок отпуска лекарств на льготных условиях. -навыками осуществления предметно-количественного учета медикаментов. -навыками составления сличительной ведомости на товары, подлежащие предметно-количественному учету. -навыками заполнения первичной документации на рабочих местах провизоров в аптеке. -навыками проведения и документального оформления процесса и результатов лабораторно-фармацевтических работ. -навыками организации лекарственного обеспечения стационарных больных через больничные и межбольничные аптеки; - навыками документооборота по ведению, организационно-распорядительных, платежных отчетных документов при оптовой и розничной реализации
<b>ПК-6</b> Способен принимать участие в	-методы определения потребности и спроса на различные группы	-определять спрос и потребность в различных группах	-проводить сегментирование фармацевтического рынка

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<p>планировании и организации ресурсного обеспечения фармацевтической организации</p>	<p>лекарственных средств в рамках оказания фармацевтической помощи</p> <p>-нормативно-правовую документацию и организацию ввоза и вывоза лекарственных средств в Российской Федерации в условиях регионально-интеграционных процессов</p> <p>- теоретические основы приемки товара по количеству и качеству, разрешение спорных ситуаций;</p> <p>- показатели качества поступающего товара и алгоритм действий при возникновении сомнений в этом показателе;</p> <p>- правила осуществления предметно-количественного учета в фармацевтической и медицинской организации, нормативно-правовую базу;</p> <p>- нормативно-правовую базу, регламентирующую хранение лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>фармацевтических товаров;</p> <p>- осуществлять выбор поставщика, заключать договоры поставки с учетом способов франкировки и оформлять документацию по претензионно-исковой работе;</p> <p>- провести приемочный контроль поступающих лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, проверяя, оформляя сопроводительные документы в установленном порядке;</p> <p>- определить показатели качества поступившего товара, оформить и разрешить спорные ситуации с негодными, с истекшим сроком годности, фальсифицированной, контрафактной и недоброкачественной продукции;</p> <p>- правильно осуществить предметно-количественный учет лекарственных препаратов в соответствии с действующей нормативно-правовой документацией;</p> <p>- разместить лекарственные средства для медицинского применения и другие товары аптечного ассортимента по местам хранения с учетом санитарного и климатического режимов, а также в соответствии с действующей НД и требованиями производителя</p>	<p>и осуществлять выбор целевых сегментов;</p> <p>-методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в лекарственных средствах и других фармацевтических товарах;</p> <p>- навыками проведения приемочного контроля поступающих лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, проверяя, оформляя сопроводительные документы в установленном порядке;</p> <p>- навыками изъятия из обращения лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, пришедших в негодность, с истекшим сроком годности, фальсифицированной, контрафактной и недоброкачественной продукции;</p> <p>- навыками размещения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента по местам хранения с учетом санитарного и климатического режимов, а также в соответствии с действующей НД и требованиями производителя</p>
---	--	---	---

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 15 ЗЕ

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы (в часах): 540

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		7	8	9
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	288	96	96	96
Аудиторные занятия:	180			
Лекции	108	36	36	36
практические и семинарские занятия	180	72	54	54
Самостоятельная работа	216	72	90	54
Текущий контроль (коллоквиум)	тестовые задания, ситуационные задачи, вопросы			
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)		-		36
Всего часов по дисциплине	540	180	180	180
Зачетных единиц	15	5	5	5

#### 4.3.Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения \_очная\_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование темы	Виды учебных занятий				Форма текущего контроля знаний	
		Всего	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа		
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>7 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Теоретические основы здравоохранения и фармации. Организация работы товаропроводящей системы фармацевтического рынка</b>							
1.	<b>Тема 1.</b> Основы государственной политики в области здравоохранения и фармации. Основные нормативные и правовые документы. Аптечные организации на современном этапе.	16	4	6		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2.	<b>Тема 2.</b> Фармацевтический маркетинг и логистика.	14	4	6		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
3.	<b>Тема 3.</b> Организация работы аптеки. Правовые и хозяйственные основы ее функционирования.	14	2	6	6	4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
4.	<b>Коллоквиум №1</b>	2		2			тестовые задания, ситуационные задачи, вопросы,
<b>Раздел 2. Организация лекарственного обеспечения населения и медицинских организаций</b>							
5.	<b>Тема 4.</b> Прием рецептов и отпуск лекарственных препаратов. Фармацевтическая экспертиза рецептов.	16	4	8		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
6.	<b>Тема 5.</b> Предметно-количественный учет лекарственных средств в аптечных организациях.	16	4	6		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат
7.	<b>Тема 6.</b> Бесплатное и льготное обеспечение населения лекарственными средствами.	16	4	8		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
8.	<b>Тема 7.</b> Особенности изготовления лекарственных препаратов в аптеках. Организация внутриаптечного контроля лекарственных средств.	10	2	6		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат
9	<b>Тема 8.</b> Безрецептурный отпуск лекарственных препаратов. Принципы мерчандайзинга.	14	2	6		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат
10	<b>Тема 9.</b> Организация лекарственного обеспечения стационарных больных.	14	4	6		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат
11	<b>Тема 10.</b> Основные принципы хранения лекарственных средств и других аптечных товаров.	14	2	6		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
12	<b>Тема 11.</b> Сбытовая логистика в фармацевтической системе. Аптечные склады.	14	2	6		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат
13	<b>Коллоквиум №2</b>	2		2			Тестовый контроль, решение ситуационных задач, вопросы
14	<b>Итого за семестр:</b>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>72</b>		<b>72</b>	
	<b>Зачетных единиц</b>	5					
<b>8 семестр</b>							

<b>Раздел 3. Основы экономики аптечной организации. Планирование основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации</b>							
15	<b>Тема 12.</b> Фармацевтический рынок и его особенности. Закон спроса и предложения.	12	2	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат
16	<b>Тема 13.</b> Методы финансового анализа и прогнозирования основных показателей деятельности фармацевтических предприятий.	10	2	4		6	Опрос, тестовый контроль
17	<b>Тема 14.</b> Формирование ценовой политики в аптечной организации.	12	2	2		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
18	<b>Тема 15.</b> Анализ и прогнозирование объема реализации аптечных товаров.	10	-	2		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
19	<b>Тема 16.</b> Анализ и прогнозирование товарных запасов.	8	-	2		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
20	<b>Тема 17.</b> Анализ и прогнозирование издержек обращения.	8	-	2		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
21	<b>Тема 18.</b> Анализ и прогнозирование прибыли.	8	-	4		6	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
22	<b>Коллоквиум №3</b>	2		2			Тестовый контроль, решение ситуационных задач
<b>Раздел 4. Учет и анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации</b>							
23	<b>Тема 19.</b> Информационная система «учет». Виды учета. Учетная политика в аптечной организации.	14	2	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
24	<b>Тема 20.</b> Учет основных средств и нематериальных активов. Учет производственных запасов	10	2	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
25	<b>Тема 21.</b> Учет поступления товаров. Учет расхода товаров.	10	2	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
26	<b>Тема 22.</b> Учет денежных средств и расчетных операций.	10	-	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
27	<b>Тема 23.</b> Инвентаризация товарно-материальных ценностей.	14	2	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат
28	<b>Тема 24.</b> Учет труда и заработной платы. Системы налогообложения фармацевтических	10	2	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач

	предприятий.						
29	<b>Тема 25.</b> Общие понятия об отчетности предприятий. Принципы аудита и управления хозяйственными процессами фармацевтических предприятий.	10	-	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
30	<b>Тема 26.</b> Анализ результатов хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации.	12	-	4		4	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
31	<b>Коллоквиум №4</b>	2		2			тестовый контроль, решение ситуационных задач, вопросы
<b>32</b>	<b>Итого за семестр:</b>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>54</b>		<b>90</b>	
	<b>Зачетных единиц</b>	<b>5</b>					
<b>9 семестр</b>							
<b>Раздел 5. Теория и практика фармацевтического менеджмента</b>							
33	<b>Тема 27.</b> Менеджмент как наука управления. Фармацевтический менеджмент, его особенности. Теоретические аспекты развития категорийного менеджмента в фармации.	14	4	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
34	<b>Тема 28.</b> Функции управления фармацевтической организации. Проектирование организационных структур и анализ структур управления в фармации	14	2	4		10	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
35	<b>Тема 29.</b> Правила, техника делегирования полномочий, основы самоменеджмента.	14	4	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат
36	<b>Тема 30.</b> Основы управления трудовым коллективом аптечной организации. Мотивация труда	16	4	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
37	<b>Тема 31.</b> Основы кадрового менеджмента. Регулирование основных трудовых правоотношений	16	4	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
38	<b>Тема 32.</b> Моделирование межличностных коммуникаций	16	2	4		10	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
39	<b>Тема 33.</b> Управленческие решения в фармацевтической организации. Методы принятия индивидуальных и	14	2	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач

	коллективных управленческих решений в фармацевтической практике						
40	<b>Тема 34.</b> Методы, приемы и стили управления трудовым коллективом в фармацевтической организации.	12	2	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
41	<b>Тема 35.</b> Социально-психологический климат в коллективе и управление конфликтными ситуациями	14	2	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
42	<b>Тема 36.</b> Фармацевтическая этика и деонтология.	12	2	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
43	<b>Тема 37.</b> Этика делового общения.	12	2	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
44	<b>Тема 38.</b> Закон о защите прав потребителей. Система защиты прав потребителей. Ответственность фармацевтических работников.	12	2	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
45	<b>Тема 39.</b> Основы делопроизводства в фармацевтических организациях.	12	2	4		8	Опрос, тестовый контроль, решение ситуационных задач
46	<b>Коллоквиум №5</b>	2		2			тестовый контроль, решение ситуационных задач
<b>48</b>	<b>Итого за семестр:</b>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>54</b>		<b>72</b>	
49	<b>Зачетных единиц (за семестр)</b>	5					
50	<b>Экзамен</b>	36		36			
51	<b>Итого:</b>	540	108	180		216	
52	<b>Зачетных единиц</b>	15					

**Интерактивные формы проведения занятий – 36 часов.**

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

**Раздел 1. Теоретические основы здравоохранения и фармации. Организация работы товаропроводящей системы фармацевтического рынка**

**Тема 1. Основы государственной политики в области здравоохранения и фармации. Основные нормативные и правовые документы. Аптечные организации на современном этапе.** Структура современной системы здравоохранения Российской Федерации. Основы законодательства Российской Федерации по охране здоровья граждан и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в стране. Фармацевтическая служба как составная часть системы “Здравоохранение”. Основные нормативные и правовые документы. Определение и концепция фармацевтической помощи. Основы организации фармацевтической помощи (амбулаторно-поликлинической и стационарной) различным группам населения.

**Тема 2. Фармацевтический маркетинг и логистика.** Фармацевтический маркетинг:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

история, определение понятия, особенности. Задачи и две главных формулы маркетинга. Логистика в современном ее понимании. Особенности фармацевтической логистики. Логистический подход к управлению материальными потоками. Задачи логистики. 7 правил логистики. Товародвижение. Каналы товародвижения (уровни). Участники товаропроводящей цепочки.

**Тема 3. Организация работы аптеки. Правовые и хозяйственные основы ее функционирования.** Аптечные учреждения, их классификация, организация работы аптеки. Правовые и хозяйственные основы функционирования аптечной организации. Аптека как основной канал движения ЛС до потребителя. Основная задача и функции. Формы собственности и организационно-правовые формы. Государственные и муниципальные аптеки. Общие принципы размещения аптечной сети. Нормативы развития сети аптек. Состав помещений в зависимости от видов деятельности. Организационная структура: понятие, принципы построения. Номенклатура должностей аптечных работников, рекомендуемые штатные нормативы. Организация работы аптеки по реализации товаров и услуг. Охрана труда и техника безопасности в аптечных организациях.

### **Контрольная работа №1**

## **Раздел 2. Организация лекарственного обеспечения населения и медицинских организаций**

**Тема 4. Прием рецептов и отпуск лекарственных препаратов. Фармацевтическая экспертиза рецептов.** Основы организации лекарственного обеспечения амбулаторных больных лекарственными средствами за полную стоимость, а также гражданам, имеющим право на социальную помощь. Фармацевтическая экспертиза рецептов и требований медицинских организаций. Фармацевтическая экспертиза рецепта: определение соответствия формы рецептурного бланка, наличие основных (обязательных) и дополнительных реквизитов рецепта; установление правомочности лица, выписавшего рецепт; определение сроков действия рецептов. Таксировка рецептов и порядок их регистрации. Отпуск лекарственных средств из аптеки. Сроки хранения рецептов в аптеке. Нормативные документы, регламентирующие правила выписывания рецептов, формы рецептурных бланков и их оформление. Нормы отпуска некоторых лекарственных средств. Порядок отпуска из аптеки лекарственных средств населению.

**Тема 5. Предметно-количественный учет лекарственных средств в аптечных организациях.** Предметно-количественный учет лекарственных средств в аптечных организациях: определение, цели, задачи. Нормативные документы, регламентирующие предметно-количественный учет. Особые правила хранения наркотических ЛС, ядовитых, сильнодействующих ЛС, психотропных и прекурсоров. Естественная убыль (трата) товаров в аптеке. Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации. Контролируемые ПЕРЕЧНИ лекарственных препаратов. Меры контроля в отношении препаратов, которые содержат малые количества НС, ПВ и их прекурсоров. Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Хранение наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Отпуск, реализация и распределение наркотических средств и психотропных веществ. Уничтожение наркотических средств и психотропных веществ. Требования к профессиональной подготовке работников

**Тема 6. Бесплатное и льготное обеспечение населения лекарственными средствами.** Основы организации лекарственного обеспечения амбулаторных больных лекарственными средствами гражданам, имеющим право на социальную помощь. Нормативные документы, регламентирующие оказание дополнительной лекарственной помощи населению, федеральные и региональные программы. Категории граждан, имеющих право на получение лекарственных средств по рецептам врачей бесплатно. Заболевания и категории граждан, зарегистрированных на территории Ульяновской области, лечение которых происходит за счет средств бюджета области. Обеспечение лекарственными препаратами с 50% скидкой со

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

свободных цен. Пациенты по семи высокочувствительным нозологиям. Перечень документов, которые необходимо предоставить пациенту при обращении в лечебно-профилактическое учреждение для выписки льготных рецептов. Формирование заявки на лекарственные препараты для льготной категории граждан. Особенности выписки рецептов.

**Тема 7. Особенности изготовления лекарственных препаратов в аптеках. Организация внутриаптечного контроля лекарственных средств.** Организация изготовления в виде внутриаптечной заготовки и по требованиям медицинских организаций лекарственных средств в аптечных организациях. Оборудование и оснащение рабочих мест. Изготовление концентратов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки. Ведение журналов учета, их оформление, итоги по журналам. Учет лабораторно-фармацевтических работ. Характеристика основных направлений научной организации труда. Порядок осуществления лабораторных и фармацевтических работ. Организация внутриаптечного контроля лекарственных средств. Предупредительные мероприятия, повышающие качество лекарств. Оборудование и оснащение рабочих мест по контролю качества лекарств в аптеках; документация. Виды внутриаптечного контроля качества. Изъятие на анализ лекарств в КАЛ.

**Тема 8. Безрецептурный отпуск лекарственных препаратов. Принципы мерчандайзинга.** Безрецептурный отпуск из аптеки лекарственных средств населению. Ответственное самолечение. Мерчандайзинг как элемент маркетинга. Применение мерчандайзинга в аптечной организации. Правила оформления витрин. Техника продаж, общение с покупателями. Организация рабочих мест сотрудников аптеки, занятых безрецептурным отпуском. Организация консультационной деятельности аптеки по отпуску ОТС-препаратов. ОРМ фармацевта. Сервисная политика аптеки. Взаимоотношения провизора и посетителя аптеки.

**Тема 9. Организация лекарственного обеспечения стационарных больных.** Основные формы лекарственного обеспечения стационарных больных. Межбольничная аптека; больничная аптека, работающая на основе самокупаемости; больничная аптека, являющаяся отделением больницы. Основная задача, функции, порядок организации, классификация аптек. Штаты. Примерная организационная структура. Оборудование и оснащение аптек, обслуживающих стационарных больных. Характеристика аптек ЛПУ и МБА: взаимосвязь помещений, штат, особенности в организации работы. Основные задачи фармацевтической экспертизы поступивших в аптеку требований ЛПУ. Особенности отпуска ЛП из аптек в отделения и кабинеты ЛПУ. Запасы, порядок хранения, учет и контроль ЛС в отделениях ЛПУ. Методология фармакоэкономического анализа и оценки эффективности лекарственной терапии. Формуляры ЛС. Стандартизация системы рационального использования ЛС.

**Тема 10. Основные принципы хранения лекарственных средств и других аптечных товаров.** Хранение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента. Условия хранения, режим хранения-определение понятий. Виды режимов хранения. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество товаров. Общие требования к устройству и эксплуатации помещений для хранения. Нормативные документы, регламентирующие правила хранения лекарственных средств, изделий медицинского назначения. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от действия света. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия влаги. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от улетучивания и высыхания. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия повышенной и пониженной температур. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия газов, содержащихся в окружающей среде. Хранение пахучих и красящих лекарственных средств. Хранение дезинфицирующих лекарственных средств. Хранение лекарственного растительного сырья. Хранение огнеопасных и взрывоопасных лекарственных средств. Хранение медицинских изделий

**Тема 11. Сбытовая логистика в фармацевтической системе. Аптечные склады.** Понятие о логистике. Виды логистики. Задачи логистики. Организация сбытовой сети. Виды

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

сбыта. Оптовые посредники: задача, функции, классификация. Сбытовая логистика. Логистика складирования. Аптечный склад: задачи и функции, принципы размещения и проектирования, варианты организационной структуры, штаты, оснащение и оборудование. Организация приема, хранения и учета товаров на аптечном складе; управление товарными запасами; определение величины полного гарантийного запаса лекарственных средств. Механизация работ и автоматизация учета на складе. Порядок отпуска медицинских товаров аптекам и лечебно-профилактическим учреждениям. Транспортная логистика. Договоры на поставку. Документы, подтверждающие законность реализации и качества продукции. Выбор поставщика аптечной продукции. Обеспечение конкурентоспособности ЛС. Порядок составления основных документов по поставке продукции.

### ***Контрольная работа №2***

## **Раздел 3. Основы экономики аптечной организации. Планирование основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации**

### ***Тема 12. Фармацевтический рынок и его особенности. Закон спроса и предложения.***

Экономика. Фармацевтическая экономика в условиях рыночных отношений. Макро- и микроэкономика, субъекты ее составляющие. Рынок, как экономическая категория, особенности фармацевтического рынка и экономики. Действие законов спроса и предложения, влияние различных факторов на фармацевтическом рынке, закономерности потребительского предложения.

### ***Тема 13. Методы финансового анализа и прогнозирования основных показателей деятельности фармацевтических предприятий.***

Особенности экономики аптеки. Основные экономические показатели деятельности аптек: общая характеристика, методы планирования. Действие основных экономических законов и особенности теории потребительского поведения на фармацевтическом рынке. Влияние ценовых и неценовых детерминант спроса на величину экономических показателей деятельности аптеки. Эффект дохода, эффект замещения. Закон убывающей предельной полезности.

***Тема 14. Формирование ценовой политики в аптечной организации.*** Ценообразование на ЛС, виды и функции цен, влияющие факторы. Разработка ценовой стратегии. Выбор стратегии в зависимости от стадии жизненного цикла ЛС. Ценовая эластичность спроса. Система ценообразующих факторов. Методы ценообразования. Ценовые и неценовые детерминанты спроса. Формирование ценовой политики в аптечной организации. Нормативные документы, регламентирующие порядок ценообразования на лекарственные средства.

### ***Тема 15. Анализ и прогнозирование объема реализации аптечных товаров.***

Прогнозирование сбыта. Реализация как основная компонента сбыта. Объем реализации: понятие, цели анализа и планирования, влияющие факторы, методика планирования. Зависимость объема реализации от выбора варианта организации сбыта (по видам потребителей, продукции, группам товаров, по регионам и др.). Валовый доход. Факторы, влияющие на объем реализации товаров. Анализ и прогнозирование объема реализации аптечных товаров по составным частям.

***Тема 16. Анализ и прогнозирование товарных запасов.*** Товарное обеспечение объема реализации. Запасы товаров: классификация, нормирование. Факторы, влияющие на размер запаса. Анализ и планирование запасов товаров. Использование методов теории управления запасами. Определение оптимального размера заказа, частоты поставки, точки заказа. Модель управления запасами.

***Тема 17. Анализ и прогнозирование издержек обращения.*** Издержки: общая характеристика, состав (постоянные и переменные). Закон убывающей отдачи. Средние издержки. Предельные издержки. Состав издержек, включенных в себестоимость продукции: затраты на основные материалы, вспомогательные материалы, затраты труда (прямые и косвенные), накладные расходы (аренда, страхование, освещение), амортизация, налоги и т.д. Методы анализа и планирования отдельных статей, общей суммы и среднего уровня

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

расходов аптеки.

**Тема 18. Анализ и прогнозирование прибыли.** Валовая и чистая прибыль, проблемы максимизации прибыли. Валовый доход и прибыль. Анализ и планирование валового дохода. Влияние основных факторов на валовый доход (изменение цены, реализации, спроса и др.) Факторы, влияющие на прибыль. Определение прибыли. Анализ сбалансирования между объемом производства, издержками, прибылью (точка безубыточности производства).

### **Контрольная работа №3**

#### **Раздел 4. Учет и анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации**

**Тема 19. Информационная система «учет». Виды учета. Учетная политика в аптечной организации.** Хозяйственный учет и его роль в системе управления. Учет как информационная система для принятия управленческих решений. Правовая база учета. Задачи, требования, предъявляемые к учету. Виды учета (оперативный, статистический, бухгалтерский, финансовый и управленческий); учетные измерители. Бухгалтерский учет: предмет и метод. Хозяйственные средства аптеки: состав, размещение, использование и источники образования. Хозяйственные процессы. Основные элементы метода бухгалтерского учета: документация хозяйственной деятельности; инвентаризация имущества и финансовых обязательств; оценка и калькуляция. Формирование учетной политики аптеки.

**Тема 20. Учет основных средств и нематериальных активов. Учет производственных запасов.** Основные средства: определение, классификация, задачи учета, документальное оформление движения, износ (амортизация), синтетический и аналитический учет, учет нематериальных активов. Учет амортизационных отчислений. Учет производственных запасов. Документооборот по учету материально-производственных запасов.

**Тема 21. Учет поступления товаров. Учет расхода товаров.** Учет поступления товаров. Учет расхода товаров. Документальное оформление учета движения товарно-материальных ценностей в аптечной организации. Учет движения товаров в аптеке. Приход и расход товаров; в т.ч.: реализация и прочий документированный расход. Формы первичной документации по приходу и расходу товаров. Синтетический и аналитический учет прихода и расхода товаров.

**Тема 22. Учет денежных средств и расчетных операций.** Учет денежных средств и расчетов. Приходные и расходные кассовые операции. Оформление первичных кассовых документов. Синтетический и аналитический учет денежных средств. Учет расчетов. Положение о безналичных расчетах. Оформление первичных документов по расчетам с бюджетом, поставщиками и покупателями.

**Тема 23. Инвентаризация товарно-материальных ценностей.** Инвентаризация товарно-материальных ценностей. Порядок проведения. Документальное оформление процедуры проведения инвентаризации. Подведение результатов инвентаризации. Расчет естественной убыли.

**Тема 24. Учет труда и заработной платы. Системы налогообложения фармацевтических предприятий.** Учет труда и заработной платы. Учет отработанного времени. Виды заработной платы и формы оплаты труда. Договора и трудовые соглашения. Выплата пособий за счет средств социального страхования и пенсионного фонда. Удержания из заработной платы. Оформление первичной документации по учету заработной платы. Синтетический и аналитический учет заработной платы.

**Тема 25. Общие понятия об отчетности предприятий. Принципы аудита и управления хозяйственными процессами фармацевтических предприятий.**

Общие понятия об отчетности предприятий, виды отчетности, содержание и сроки предоставления отчетности. Приемы составления внешней отчетности фармацевтических предприятий (бухгалтерской, статистической, налоговой). Принципы аудита и управления хозяйственными процессами фармацевтических предприятий.

**Тема 26. Анализ результатов хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации.** Анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптеки. Экономический анализ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

деятельности аптечной организации: этапы, методы, приемы. Анализ внутренней и внешней среды организации, основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности; критерии оценки. Автоматизация бухгалтерского учета. Аудит и органы контроля за хозяйственно-финансовой деятельностью аптечной организации.

#### **Контрольная работа №4**

### **Раздел 5. Теория и практика фармацевтического менеджмента**

#### **Тема 27. Менеджмент как наука управления. Фармацевтический менеджмент, его особенности. Теоретические аспекты развития категорийного менеджмента в фармации.**

Основы научного менеджмента. Особенности управления в условиях формирования рынка ЛС. Введение в менеджмент. Взаимосвязь основных понятий, категорий науки управления. Инструменты управления. Методология изучения менеджмента: основные подходы. Вклад в современную науку менеджмента основных школ и теорий управления. Понятие «категорийного менеджмента», его роль в фармацевтической практике.

#### **Тема 28. Функции управления фармацевтической организацией. Проектирование организационных структур и анализ структур управления в фармации**

Признаки и законы организации. Виды организаций. Цели организации. Функции целей. Внешняя и внутренняя среда организации. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспортно-аналитический метод, метод структуризации целей, метод организационного моделирования. Технология организационного проектирования и перепроектирования. Типовые структуры основы системы управления организацией (линейная организационная структура, функциональная организационная структура, линейно-функциональная организационная структура, дивизиональная (отделенческая) организационная структура, матричная организационная структура, проектная организационная структура). Процедура организационного перепроектирования.

#### **Тема 29. Правила, техника делегирования полномочий, основы самоменеджмента.**

Делегирование организационных полномочий и ответственности, определение понятий. Техника и основные правила делегирования полномочий. Цели делегирования. Главные критерии эффективного делегирования, плюсы и минусы делегирования в рамках организации.

#### **Тема 30. Основы управления трудовым коллективом аптечной организации. Мотивация труда**

Мотивация, определение понятия. Отличие от потребности, стимула, импульса, детерминанты поведения. Способы и виды мотивации. Низкая мотивация труда работника и ее причины. Элементы системы мотивов к труду. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Этапы мотивации как процесса. Определение мотивов деятельности сотрудника и согласование этих мотивов с целями предприятия как детерминанта управления.

#### **Тема 31. Основы кадрового менеджмента. Регулирование основных трудовых правоотношений**

Основы кадрового менеджмента фармацевтических организаций. Основные функции кадрового менеджмента, документальное оформление трудовых правоотношений. Управление дисциплинарными отношениями. Стабилизация условий и охраны труда. Техника безопасности; виды инструктажа аптечных работников, порядок проведения и регистрации. Перечень документов кадрового менеджмента по личному составу. Обязательные условия трудового договора. Алгоритмы процессов трудоустройства, приема на работу, увольнения.

#### **Тема 32. Моделирование межличностных коммуникаций**

Коммуникация, определение понятия. Элементы системы коммуникаций. Этапы процесса коммуникации. Критерии эффективности коммуникации. Виды формальных внутриорганизационных коммуникаций. Коммуникационные барьеры. Функции межличностных коммуникаций в организации. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Кинесические, просодические, экстралингвистические, такесические,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

проксеимические средства невербального общения. Виды деятельности, относящиеся к основным областям управленческой коммуникации.

**Тема 33. Управленческие решения в фармацевтической организации. Методы принятия индивидуальных и коллективных управленческих решений в фармацевтической практике.**

Управленческое решение, определение понятия, классификация. Процесс принятия управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Основные этапы принятия обоснованного организационного незапрограммированного управленческого решения. Последовательность и подходы к принятию управленческих решений. Группы методов принятия управленческих решений. Последствий, к которым могут приводить управленческие решения.

**Тема 34. Методы, приемы и стили управления трудовым коллективом в фармацевтической организации.**

Методы, приемы и стили управления. Лидерство. Стили управления и их характеристика (одномерные, многомерные). Факторы, влияющие на поведение руководителя. Коллективный труд и управление аптечным коллективом.

**Тема 35. Социально-психологический климат в коллективе и управление конфликтными ситуациями.**

Конфликты в процессе управления: классификация, эскалация. Методы управления конфликтными ситуациями. Природа конфликта в организации. Причины, структура, динамика и стадии конфликта. Ролевой конфликт в деятельности руководителя. Техника и алгоритм разрешения конфликта. Профилактика конфликтов (условия, пути, способы). Методы разрешения конфликтов. Работа и стресс. Профилактика стресса и отрицательных эмоций. СПК коллектива. Совместимость и срабатываемость. Управление изменениями в организации.

**Тема 36. Фармацевтическая этика и деонтология.**

Определение понятия «фармацевтическая этика». Отличие фармацевтической этики от врачебной и торговой. Определение понятия "фармацевтическая деонтология". Основные исторические этапы становления фармацевтической этики. Внешний вид и манера поведения работника аптеки с точки зрения этики во взаимоотношениях провизора и больного. Общая цель, определяющая взаимоотношения провизора и врача. Роль руководителя в создании здорового микроклимата в аптечном коллективе. Суть этических норм взаимоотношений аптечных работников и медицинских (торговых) представителей. Социальная ответственность и этика фармацевтического работника. Система социальных норм, регулирующих поведение фармацевтических работников. Фармацевтические аспекты биоэтики.

**Тема 37. Этика делового общения.**

Понятие этики. Этика и мораль. Общение. Деловое общение. Этические нормы в деловом общении. Основные характеристики делового общения. Этапы делового общения. Деловая беседа, виды. Деловые переговоры. Характеристика этапов деловых переговоров. Деловые беседы (переговоры) по телефону. Речевая культура делового человека. Компоненты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический. Деловой этикет. Основы речевой этики.

**3. Современные взгляды на место этики в деловом общении**

**Тема 38. Закон о защите прав потребителей. Система защиты прав потребителей. Ответственность фармацевтических работников.**

Закон о защите прав потребителей. Система защиты прав потребителей. Ответственность фармацевтических работников: дисциплинарная, административная, уголовная, гражданско-правовая.

**Тема 39. Основы делопроизводства в фармацевтических организациях.**

Основы делопроизводства в аптечных организациях. Правила и требования к составлению основных документов. Организация документооборота. Систематизация

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

документов в аптеке. Экспертиза ценности, хранение, уничтожение документов в аптечных организациях.

### **Контрольная работа №5**

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

**Раздел 1. Теоретические основы здравоохранения и фармации. Организация работы товаропроводящей системы фармацевтического рынка**

**Тема 1. Основы государственной политики в области здравоохранения и фармации. Основные нормативные и правовые документы. Аптечные организации на современном этапе.**

**Вопросы к теме:**

1. Структура современной системы здравоохранения Российской Федерации.
2. Основы законодательства Российской Федерации по охране здоровья граждан и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в стране.
3. Фармацевтическая служба как составная часть системы “Здравоохранение”.
4. Основные нормативные и правовые документы. Юридические, законодательные и административные процедуры и стратегия, касающаяся всех аспектов фармацевтической деятельности.
5. Особенности социального страхования и социального обеспечения, основы организации страховой медицины в Российской Федерации. Системы здравоохранения в Российской Федерации.
6. Особенности работы провизора по заключению договоров с предприятиями, учреждениями, страховыми компаниями в установленном законом порядке.
7. Определение и концепция фармацевтической помощи. Основы организации фармацевтической помощи (амбулаторно-поликлинической и стационарной) различным группам населения.

**Тема 2. Фармацевтический маркетинг и логистика.**

**Вопросы к теме:**

1. Фармацевтический маркетинг: история, определение понятия, особенности.
2. Задачи и две главных формулы маркетинга.
3. Логистика в современном ее понимании. Особенности фармацевтической логистики.
4. Логистический подход к управлению материальными потоками. Задачи логистики. 7 правил логистики.
5. Товародвижение. Каналы товародвижения (уровни). Участники товаропроводящей цепочки.

**Тема 3. Организация работы аптеки. Правовые и хозяйственные основы ее функционирования.**

**Вопросы к теме:**

1. Аптечные учреждения, их классификация, организация работы аптеки. Правовые и хозяйственные основы функционирования аптечной организации.
2. Аптека как основной канал движения ЛС до потребителя. Основная задача и функции.
3. Формы собственности и организационно-правовые формы. Государственные и муниципальные аптеки.
4. Общие принципы размещения аптечной сети. Нормативы развития сети аптек. Порядок открытия. Виды деятельности.
5. Аптека производственного и непроизводственного типа. Состав помещений в зависимости от видов деятельности. Организационная структура: понятие, принципы построения. Основные типы структур.
6. Примерная организационная структура аптеки. Номенклатура должностей аптечных работников, рекомендуемые штатные нормативы.
7. Организация работы аптеки по реализации товаров и услуг. Охрана труда и техника безопасности в аптечных организациях.

**Контрольная работа №1**

**Вопросы к контрольной работе:**

1. Структура современной системы здравоохранения Российской Федерации.
2. Основы законодательства Российской Федерации по охране здоровья граждан и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в стране.

3. Фармацевтическая служба как составная часть системы “Здравоохранение”.

3. Основные нормативные и правовые документы. Юридические, законодательные и административные процедуры и стратегия, касающаяся всех аспектов фармацевтической деятельности.

4. Особенности социального страхования и социального обеспечения, основы организации страховой медицины в Российской Федерации. Системы здравоохранения в Российской Федерации.

5. Особенности работы провизора по заключению договоров с предприятиями, учреждениями, страховыми компаниями в установленном законом порядке.

6. Определение и концепция фармацевтической помощи. Основы организации фармацевтической помощи (амбулаторно-поликлинической и стационарной) различным группам населения.

7. Фармацевтический маркетинг: история, определение понятия, особенности.

8. Задачи и две главных формулы маркетинга.

9. Логистика в современном ее понимании. Особенности фармацевтической логистики.

10. Логистический подход к управлению материальными потоками. Задачи логистики. 7 правил логистики.

11. Товародвижение. Каналы товародвижения (уровни). Участники товаропроводящей цепочки.

12. Аптечные учреждения, их классификация, организация работы аптеки. Правовые и хозяйственные основы функционирования аптечной организации.

13. Аптека как основной канал движения ЛС до потребителя. Основная задача и функции.

14. Формы собственности и организационно-правовые формы. Государственные и муниципальные аптеки.

15. Общие принципы размещения аптечной сети. Нормативы развития сети аптек. Порядок открытия. Виды деятельности.

16. Аптека производственного и непроизводственного типа. Состав помещений в зависимости от видов деятельности. Организационная структура: понятие, принципы построения. Основные типы структур.

17. Примерная организационная структура аптеки. Номенклатура должностей аптечных работников, рекомендуемые штатные нормативы.

18. Организация работы аптеки по реализации товаров и услуг. Охрана труда и техника безопасности в аптечных организациях.

## **Раздел 2. Организация лекарственного обеспечения населения и медицинских организаций**

### **Тема 4. Прием рецептов и отпуск лекарственных препаратов. Фармацевтическая экспертиза рецептов.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Основы организации лекарственного обеспечения амбулаторных больных лекарственными средствами за полную стоимость, а также гражданам, имеющим право на социальную помощь.
2. Номенклатура должностей специалистов аптеки, осуществляющих прием рецептов и отпуск по ним лекарств; оборудование и оснащение их рабочих мест.
3. Использование современных технологий рационализации труда; штрихового кодирования; АРМ провизора; оформление первичной документации.
4. Фармацевтическая экспертиза рецептов и требований медицинских организаций.
5. Фармацевтическая экспертиза рецепта: определение соответствия формы рецептурного бланка, наличие основных (обязательных) и дополнительных реквизитов рецепта; установление правомочности лица, выписавшего рецепт; определение сроков действия рецептов. Таксировка рецептов и порядок их регистрации.
6. Отпуск лекарственных средств из аптеки.
7. Сроки хранения рецептов в аптеке. Нормативные документы, регламентирующие правила выписывания рецептов, формы рецептурных бланков и их оформление.
8. Нормы отпуска некоторых лекарственных средств. Порядок отпуска из аптеки лекарственных средств населению.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## **Тема 5. Предметно-количественный учет лекарственных средств в аптечных организациях.**

### **Вопросы к теме:**

1. Предметно-количественный учет лекарственных средств в аптечных организациях: определение, цели, задачи. Нормативные документы, регламентирующие предметно-количественный учет.
2. Особые правила хранения наркотических ЛС, ядовитых, сильнодействующих ЛС, психотропных и прекурсоров.
3. Естественная убыль (трата) товаров в аптеке. Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.
4. Контролируемые ПЕРЕЧНИ лекарственных препаратов. Меры контроля в отношении препаратов, которые содержат малые количества НС, ПВ и их прекурсоров.
5. Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
6. Перечень работ и услуг, составляющих деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.
7. Допуск работников в деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
8. Хранение наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
9. Перевозка наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
10. Отпуск, реализация и распределение наркотических средств и психотропных веществ.
11. Уничтожение наркотических средств и психотропных веществ.
12. Требования к профессиональной подготовке работников

## **Тема 6. Бесплатное и льготное обеспечение населения лекарственными средствами.**

### **Вопросы к теме:**

1. Основы организации лекарственного обеспечения амбулаторных больных лекарственными средствами гражданам, имеющим право на социальную помощь.
2. Нормативные документы, регламентирующие оказание дополнительной лекарственной помощи населению, федеральные и региональные программы.
3. Категории граждан, имеющих право на получение лекарственных средств по рецептам врачей бесплатно.
4. Заболевания и категории граждан, зарегистрированных на территории Ульяновской области, лечение которых происходит за счет средств бюджета области.
5. Обеспечение лекарственными препаратами с 50% скидкой со свободных цен.
6. Пациенты по семи высокочувствительным нозологиям.
7. Перечень документов, которые необходимо предоставить пациенту при обращении в лечебно-профилактическое учреждение для выписки льготных рецептов.
8. Формирование заявки на лекарственные препараты для льготной категории граждан.
9. Особенности выписки рецептов.

## **Тема 7. Особенности изготовления лекарственных препаратов в аптеках. Организация внутриаптечного контроля лекарственных средств.**

### **Вопросы к теме:**

1. Организация изготовления в виде внутриаптечной заготовки и по требованиям медицинских организаций лекарственных средств в аптечных организациях. Оборудование и оснащение рабочих мест.
2. Изготовление концентратов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки.
3. Ведение журналов учета, их оформление, итоги по журналам.
4. Учет лабораторно-фасовочных работ.
5. Характеристика основных направлений научной организации труда.
6. Порядок осуществления лабораторных и фасовочных работ.
7. Организация внутриаптечного контроля лекарственных средств.
8. Предупредительные мероприятия, повышающие качество лекарств.
9. Оборудование и оснащение рабочих мест по контролю качества лекарств в аптеках; документация.
10. Виды внутриаптечного контроля качества.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 11. Изъятие на анализ лекарств в КАЛ.

### Тема 8. Безрецептурный отпуск лекарственных препаратов. Принципы мерчандайзинга.

#### Вопросы к теме:

1. Безрецептурный отпуск из аптеки лекарственных средств населению.
2. Ответственное самолечение.
3. Мерчандайзинг как элемент маркетинга.
4. Применение мерчандайзинга в аптечной организации. правила оформления витрин.
5. Техника продаж, общение с покупателями. .
6. Организация рабочих мест сотрудников аптеки, занятых безрецептурным отпуском.
7. Организация консультационной деятельности аптеки по отпуску ОТС - препаратов.
8. Сервисная политика аптеки. Взаимоотношения провизора и посетителя аптеки.

### Тема 9. Организация лекарственного обеспечения стационарных больных.

#### Вопросы к теме:

1. Основные формы лекарственного обеспечения стационарных больных.
2. Межбольничная аптека; больничная аптека, работающая на основе самокупаемости; больничная аптека, являющаяся отделением больницы. Основная задача, функции, порядок организации, классификация аптек. Штаты. Примерная организационная структура.
3. Оборудование и оснащение аптек, обслуживающих стационарных больных. Характеристика аптек ЛПУ и МБА: взаимосвязь помещений, штат, особенности в организации работы.
4. Основные задачи фармацевтической экспертизы поступивших в аптеку требований ЛПУ.
5. Особенности отпуска ЛП из аптек в отделения и кабинеты ЛПУ.
6. Организация снабжения, хранения, учета в аптеках товаров и порядок их отпуска в ЛПУ.
7. Запасы, порядок хранения, учет и контроль ЛС в отделениях ЛПУ.
8. Методология фармакоэкономического анализа и оценки эффективности лекарственной терапии.
9. Формуляры ЛС.
10. Стандартизация системы рационального использования ЛС.

### Тема 10. Основные принципы хранения лекарственных средств и других аптечных товаров.

#### Вопросы к теме:

1. Хранение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.
2. Условия хранения, режим хранения- определение понятий. Виды режимов хранения.
3. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество товаров.
4. Общие требования к устройству и эксплуатации помещений для хранения.
5. Нормативные документы, регламентирующие правила хранения лекарственных средств, изделий медицинского назначения.
6. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от действия света.
7. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия влаги.
8. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от улетучивания и высыхания. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия повышенной и пониженной температур.
9. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия газов, содержащихся в окружающей среде.
10. Хранение пахучих и красящих лекарственных средств.
11. Хранение дезинфицирующих лекарственных средств.
12. Хранение лекарственного растительного сырья.
13. Хранение огнеопасных и взрывоопасных лекарственных средств.
14. Хранение медицинских изделий

### Тема 11. Сбытовая логистика в фармацевтической системе. Аптечные склады.

#### Вопросы к теме:

1. Понятие о логистике. Виды логистики. Задачи логистики.
2. Организация сбытовой сети. Виды сбыта.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Оптовые посредники: задача, функции, классификация.
4. Сбытовая логистика. Логистика складирования.
5. Аптечный склад: задачи и функции, принципы размещения и проектирования, варианты организационной структуры, штаты, оснащение и оборудование.
6. Организация приема, хранения и учета товаров на аптечном складе; управление товарными запасами; определение величины полного гарантийного запаса лекарственных средств.
7. Механизация работ и автоматизация учета на складе.
8. Порядок отпуска медицинских товаров аптекам и лечебно-профилактическим учреждениям.
9. Транспортная логистика. Договоры на поставку. Документы, подтверждающие законность реализации и качества продукции.
10. Выбор поставщика аптечной продукции. Обеспечение конкурентоспособности ЛС.
11. Порядок составления основных документов по поставке продукции.

### Контрольная работа №2

#### Вопросы к контрольной работе:

1. Основы организации лекарственного обеспечения амбулаторных больных лекарственными средствами за полную стоимость, а также гражданам, имеющим право на социальную помощь.
2. Номенклатура должностей специалистов аптеки, осуществляющих прием рецептов и отпуск по ним лекарств; оборудование и оснащение их рабочих мест.
3. Использование современных технологий рационализации труда; штрихового кодирования; АРМ провизора; оформление первичной документации.
4. Фармацевтическая экспертиза рецептов и требований медицинских организаций.
5. Фармацевтическая экспертиза рецепта: определение соответствия формы рецептурного бланка, наличие основных (обязательных) и дополнительных реквизитов рецепта; установление правомочности лица, выписавшего рецепт; определение сроков действия рецептов. Таксировка рецептов и порядок их регистрации.
6. Отпуск лекарственных средств из аптеки.
7. Сроки хранения рецептов в аптеке. Нормативные документы, регламентирующие правила выписывания рецептов, формы рецептурных бланков и их оформление.
8. Нормы отпуска некоторых лекарственных средств. Порядок отпуска из аптеки лекарственных средств населению.
9. Предметно-количественный учет лекарственных средств в аптечных организациях: определение, цели, задачи. Нормативные документы, регламентирующие предметно-количественный учет.
10. Особые правила хранения наркотических ЛС, ядовитых, сильнодействующих ЛС, психотропных и прекурсоров.
11. Естественная убыль (трата) товаров в аптеке. Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.
12. Контролируемые ПЕРЕЧНИ лекарственных препаратов. Меры контроля в отношении препаратов, которые содержат малые количества НС, ПВ и их прекурсоров.
13. Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
14. Перечень работ и услуг, составляющих деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.
15. Допуск работников в деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
16. Хранение наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
17. Перевозка наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
18. Отпуск, реализация и распределение наркотических средств и психотропных веществ.
19. Уничтожение наркотических средств и психотропных веществ.
20. Требования к профессиональной подготовке работников
21. Основы организации лекарственного обеспечения амбулаторных больных

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- лекарственными средствами гражданам, имеющим право на социальную помощь.
22. Нормативные документы, регламентирующие оказание дополнительной лекарственной помощи населению, федеральные и региональные программы.
  23. Категории граждан, имеющих право на получение лекарственных средств по рецептам врачей бесплатно.
  24. Заболевания и категории граждан, зарегистрированных на территории Ульяновской области, лечение которых происходит за счет средств бюджета области.
  25. Обеспечение лекарственными препаратами с 50% скидкой со свободных цен.
  26. Пациенты по семи высокочувствительным нозологиям.
  27. Перечень документов, которые необходимо предоставить пациенту при обращении в лечебно-профилактическое учреждение для выписки льготных рецептов.
  28. Формирование заявки на лекарственные препараты для льготной категории граждан.
  29. Особенности выписки рецептов.
  30. Организация изготовления в виде внутриаптечной заготовки и по требованиям медицинских организаций лекарственных средств в аптечных организациях. Оборудование и оснащение рабочих мест.
  31. Изготовление концентратов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки.
  32. Ведение журналов учета, их оформление, итоги по журналам.
  33. Учет лабораторно-фармацевтических работ.
  34. Характеристика основных направлений научной организации труда.
  35. Порядок осуществления лабораторных и фармацевтических работ.
  36. Организация внутриаптечного контроля лекарственных средств.
  37. Предупредительные мероприятия, повышающие качество лекарств.
  38. Оборудование и оснащение рабочих мест по контролю качества лекарств в аптеках; документация.
  39. Виды внутриаптечного контроля качества.
  40. Изъятие на анализ лекарств в КАЛ.
  41. Безрецептурный отпуск из аптеки лекарственных средств населению.
  42. Ответственное самолечение.
  43. Мерчандайзинг как элемент маркетинга.
  44. Применение мерчандайзинга в аптечной организации. правила оформления витрин.
  45. Техника продаж, общение с покупателями. .
  46. Организация рабочих мест сотрудников аптеки, занятых безрецептурным отпуском.
  47. Организация консультационной деятельности аптеки по отпуску ОТС - препаратов.
  48. Сервисная политика аптеки. Взаимоотношения провизора и посетителя аптеки.
  49. Основные формы лекарственного обеспечения стационарных больных.
  50. Межбольничная аптека; больничная аптека, работающая на основе самокупаемости; больничная аптека, являющаяся отделением больницы. Основная задача, функции, порядок организации, классификация аптек. Штаты. Примерная организационная структура.
  51. Оборудование и оснащение аптек, обслуживающих стационарных больных. Характеристика аптек ЛПУ и МБА: взаимосвязь помещений, штат, особенности в организации работы.
  52. Основные задачи фармацевтической экспертизы поступивших в аптеку требований ЛПУ.
  53. Особенности отпуска ЛП из аптек в отделения и кабинеты ЛПУ.
  54. Организация снабжения, хранения, учета в аптеках товаров и порядок их отпуска в ЛПУ.
  55. Запасы, порядок хранения, учет и контроль ЛС в отделениях ЛПУ.
  56. Методология фармакоэкономического анализа и оценки эффективности лекарственной терапии.
  57. Формуляры ЛС.
  58. Стандартизация системы рационального использования ЛС.
  59. Хранение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.
  60. Условия хранения, режим хранения- определение понятий. Виды режимов хранения.
  61. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество товаров.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

62. Общие требования к устройству и эксплуатации помещений для хранения.
63. Нормативные документы, регламентирующие правила хранения лекарственных средств, изделий медицинского назначения.
64. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от действия света.
65. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия влаги.
66. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от улетучивания и высыхания. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия повышенной и пониженной температур.
67. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия газов, содержащихся в окружающей среде.
68. Хранение пахучих и красящих лекарственных средств.
69. Хранение дезинфицирующих лекарственных средств.
70. Хранение лекарственного растительного сырья.
71. Хранение огнеопасных и взрывоопасных лекарственных средств.
72. Хранение медицинских изделий
73. Понятие о логистике. Виды логистики. Задачи логистики.
74. Организация сбытовой сети. Виды сбыта.
75. Оптовые посредники: задача, функции, классификация.
76. Сбытовая логистика. Логистика складирования.
77. Аптечный склад: задачи и функции, принципы размещения и проектирования, варианты организационной структуры, штаты, оснащение и оборудование.
78. Организация приема, хранения и учета товаров на аптечном складе; управление товарными запасами; определение величины полного гарантийного запаса лекарственных средств.
79. Механизация работ и автоматизация учета на складе.
80. Порядок отпуска медицинских товаров аптекам и лечебно-профилактическим учреждениям.
81. Транспортная логистика. Договоры на поставку. Документы, подтверждающие законность реализации и качества продукции.
82. Выбор поставщика аптечной продукции. Обеспечение конкурентоспособности ЛС.
83. Порядок составления основных документов по поставке продукции.

### **Раздел 3. Основы экономики аптечной организации. Планирование основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации**

#### **Тема 12. Фармацевтический рынок и его особенности. Закон спроса и предложения.**

##### **Вопросы к теме:**

1. Экономика. Фармацевтическая экономика в условиях рыночных отношений.
2. Макро-и микроэкономика, субъекты ее составляющие.
3. Рынок, как экономическая категория, особенности фармацевтического рынка и экономики
4. Действие законов спроса и предложения, влияние различных факторов на фармацевтическом рынке, закономерности потребительского предложения.

#### **Тема 13. Методы финансового анализа и прогнозирования основных показателей деятельности фармацевтических предприятий.**

##### **Вопросы к теме:**

1. Особенности экономики аптеки.
2. Основные экономические показатели деятельности аптек: общая характеристика, методы планирования.
3. Действие основных экономических законов и особенности теории потребительского поведения на фармацевтическом рынке.
4. Влияние ценовых и неценовых детерминант спроса на величину экономических показателей деятельности аптеки.
5. Эффект дохода, эффект замещения.
6. Закон убывающей предельной полезности.

#### **Тема 14. Формирование ценовой политики в аптечной организации.**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**Вопросы к теме:**

1. Ценообразование на ЛС, виды и функции цен, влияющие факторы.
2. Разработка ценовой стратегии.
3. Выбор стратегии в зависимости от стадии жизненного цикла ЛС.
4. Ценовая эластичность спроса.
5. Система ценообразующих факторов.
6. Методы ценообразования.
7. Ценовые и неценовые детерминанты спроса.
8. Формирование ценовой политики в аптечной организации.
9. Нормативные документы, регламентирующие порядок ценообразования на лекарственные средства.

**Тема 15. Анализ и прогнозирование объема реализации аптечных товаров.**

**Вопросы к теме:**

1. Прогнозирование сбыта.
2. Реализация как основная компонента сбыта.
3. Объем реализации: понятие, цели анализа и планирования, влияющие факторы, методика планирования.
4. Зависимость объема реализации от выбора варианта организации сбыта (по видам потребителей, продукции, группам товаров, по регионам и др.).
5. Валовый доход.
6. Факторы, влияющие на объем реализации товаров.
7. Анализ и прогнозирование объема реализации аптечных товаров по составным частям.

**Тема 16. Анализ и прогнозирование товарных запасов.**

**Вопросы к теме:**

1. Товарное обеспечение объема реализации.
2. Запасы товаров: классификация, нормирование.
3. Факторы, влияющие на размер запаса.
4. Анализ и планирование запасов товаров.
5. Использование методов теории управления запасами.
6. Определение оптимального размера заказа, частоты поставки, точки заказа.
7. Модель управления запасами.

**Тема 17. Анализ и прогнозирование издержек обращения.**

**Вопросы к теме:**

1. Издержки: общая характеристика, состав (постоянные и переменные).
2. Закон убывающей отдачи.
3. Средние издержки.
4. Предельные издержки.
5. Состав издержек, включенных в себестоимость продукции: затраты на основные материалы, вспомогательные материалы, затраты труда (прямые и косвенные), накладные расходы (аренда, страхование, освещение), амортизация, налоги и т.д..
6. Методы анализа и планирования отдельных статей, общей суммы и среднего уровня расходов аптеки.

**Тема 18. Анализ и прогнозирование прибыли.**

**Вопросы к теме:**

1. Валовая и чистая прибыль, проблемы максимизации прибыли.
2. Валовый доход и прибыль.
3. Анализ и планирование валового дохода.
4. Влияние основных факторов на валовый доход (изменение цены, реализации, спроса и др.)
5. Факторы, влияющие на прибыль.
6. Определение прибыли.
7. Анализ сбалансирования между объемом производства, издержками, прибылью (точка безубыточности производства).

**Контрольная работа №3**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### Вопросы к контрольной работе:

1. Экономика. Фармацевтическая экономика в условиях рыночных отношений.
2. Макро-и микроэкономика, субъекты ее составляющие.
3. Рынок, как экономическая категория, особенности фармацевтического рынка и экономики
4. Действие законов спроса и предложения, влияние различных факторов на фармацевтическом рынке, закономерности потребительского предложения.
5. Особенности экономики аптеки.
6. Основные экономические показатели деятельности аптек: общая характеристика, методы планирования.
7. Действие основных экономических законов и особенности теории потребительского поведения на фармацевтическом рынке.
8. Влияние ценовых и неценовых детерминант спроса на величину экономических показателей деятельности аптеки.
9. Эффект дохода, эффект замещения.
10. Закон убывающей предельной полезности.
11. Ценообразование на ЛС, виды и функции цен, влияющие факторы.
12. Разработка ценовой стратегии.
13. Выбор стратегии в зависимости от стадии жизненного цикла ЛС.
14. Ценовая эластичность спроса.
15. Система ценообразующих факторов.
16. Методы ценообразования.
17. Ценовые и неценовые детерминанты спроса.
18. Формирование ценовой политики в аптечной организации.
19. Нормативные документы, регламентирующие порядок ценообразования на лекарственные средства.
20. Прогнозирование сбыта.
21. Реализация как основная компонента сбыта.
22. Объем реализации: понятие, цели анализа и планирования, влияющие факторы, методика планирования.
23. Зависимость объема реализации от выбора варианта организации сбыта (по видам потребителей, продукции, группам товаров, по регионам и др.).
24. Валовый доход.
25. Факторы, влияющие на объем реализации товаров.
26. Анализ и прогнозирование объема реализации аптечных товаров по составным частям.
27. Товарное обеспечение объема реализации.
28. Запасы товаров: классификация, нормирование.
29. Факторы, влияющие на размер запаса.
30. Анализ и планирование запасов товаров.
31. Использование методов теории управления запасами.
32. Определение оптимального размера заказа, частоты поставки, точки заказа.
33. Модель управления запасами.
34. Издержки: общая характеристика, состав (постоянные и переменные).
35. Закон убывающей отдачи.
36. Средние издержки.
37. Предельные издержки.
38. Состав издержек, включенных в себестоимость продукции: затраты на основные материалы, вспомогательные материалы, затраты труда (прямые и косвенные), накладные расходы (аренда, страхование, освещение), амортизация, налоги и т.д..
39. Методы анализа и планирования отдельных статей, общей суммы и среднего уровня расходов аптеки.
40. Валовая и чистая прибыль, проблемы максимизации прибыли.
41. Валовый доход и прибыль.
42. Анализ и планирование валового дохода.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

43. Влияние основных факторов на валовый доход (изменение цены, реализации, спроса и др.)
44. Факторы, влияющие на прибыль.
45. Определение прибыли.
46. Анализ сбалансирования между объемом производства, издержками, прибылью (точка безубыточности производства).

#### **Раздел 4. Учет и анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации**

#### **Тема 19. Информационная система «учет». Виды учета. Учетная политика в аптечной организации.**

##### **Вопросы к теме:**

1. Хозяйственный учет и его роль в системе управления.
2. Учет как информационная система для принятия управленческих решений.
3. Правовая база учета.
4. Задачи, требования, предъявляемые к учету.
5. Виды учета (оперативный, статистический, бухгалтерский, финансовый и управленческий); учетные измерители.
6. Бухгалтерский учет: предмет и метод.
7. Хозяйственные средства аптеки: состав, размещение, использование и источники образования.
8. Хозяйственные процессы.
9. Основные элементы метода бухгалтерского учета: документация хозяйственной деятельности; инвентаризация имущества и финансовых обязательств; оценка и калькуляция.
10. Бухгалтерский баланс.
11. Виды балансов: вступительный, текущий. Структура, статьи баланса.
12. План счетов. Система синтетических и аналитических счетов.
13. Простые и сложные бухгалтерские проводки. Двойная запись.
14. Оборотные ведомости. Учетные регистры. Типы изменений в балансе.
15. Формирование учетной политики аптеки.
16. Организация бухгалтерского учета.

#### **Тема 20. Учет основных средств и нематериальных активов. Учет производственных запасов.**

##### **Вопросы к теме:**

1. Основные средства: определение, классификация, задачи учета, документальное оформление движения, износ (амортизация), синтетический и аналитический учет, учет нематериальных активов.
2. Учет амортизационных отчислений.
3. Учет производственных запасов.
4. Документооборот по учету материально-производственных запасов.

#### **Тема 21. Учет поступления товаров. Учет расхода товаров.**

##### **Вопросы к теме:**

1. Учет поступления товаров.
2. Учет расхода товаров.
3. Документальное оформление учета движения товарно-материальных ценностей в аптечной организации.
4. Учет движения товаров в аптеке.
5. Приход и расход товаров; в т.ч.: реализация и прочий документированный расход.
6. Формы первичной документации по приходу и расходу товаров.
7. Синтетический и аналитический учет прихода и расхода товаров.

#### **Тема 22. Учет денежных средств и расчетных операций.**

##### **Вопросы к теме:**

1. Учет денежных средств и расчетов.
2. Приходные и расходные кассовые операции.
3. Оформление первичных кассовых документов.
4. Синтетический и аналитический учет денежных средств.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. Учет расчетов.
6. Положение о безналичных расчетах.
7. Оформление первичных документов по расчетам с бюджетом, поставщиками и покупателями.

**Тема 23. Инвентаризация товарно-материальных ценностей.**

**Вопросы к теме:**

1. Инвентаризация товарно-материальных ценностей.
2. Порядок проведения.
3. Документальное оформление процедуры проведения инвентаризации.
4. Подведение результатов инвентаризации.
5. Расчет естественной убыли.

**Тема 24. Учет труда и заработной платы. Системы налогообложения фармацевтических предприятий.**

**Вопросы к теме:**

1. Учет труда и заработной платы.
2. Учет отработанного времени.
3. Виды заработной платы и формы оплаты труда.
4. Договора и трудовые соглашения.
5. Выплата пособий за счет средств социального страхования и пенсионного фонда.
6. Удержания из заработной платы.
7. Оформление первичной документации по учету заработной платы.
8. Синтетический и аналитический учет заработной платы.

**Тема 25. Общие понятия об отчетности предприятий. Принципы аудита и управления хозяйственными процессами фармацевтических предприятий.**

**Вопросы к теме:**

1. Общие понятия об отчетности предприятий, виды отчетности, содержание и сроки предоставления отчетности.
2. Приемы составления внешней отчетности фармацевтических предприятий (бухгалтерской, статистической, налоговой).
3. Принципы аудита и управления хозяйственными процессами фармацевтических предприятий.

**Тема 26. Анализ результатов хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации.**

**Вопросы к теме:**

1. Анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптеки.
2. Экономический анализ деятельности аптечной организации: этапы, методы, приемы.
3. Анализ внутренней и внешней среды организации, основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности; критерии оценки.
4. Автоматизация бухгалтерского учета.
5. Аудит и органы контроля за хозяйственно-финансовой деятельностью аптечной организации.

**Контрольная работа №4**

**Вопросы к контрольной работе:**

1. Хозяйственный учет и его роль в системе управления.
2. Учет как информационная система для принятия управленческих решений.
3. Правовая база учета.
4. Задачи, требования, предъявляемые к учету.
5. Виды учета (оперативный, статистический, бухгалтерский, финансовый и управленческий); учетные измерители.
6. Бухгалтерский учет: предмет и метод.
7. Хозяйственные средства аптеки: состав, размещение, использование и источники образования.
8. Хозяйственные процессы.
9. Основные элементы метода бухгалтерского учета: документация хозяйственной деятельности; инвентаризация имущества и финансовых обязательств; оценка и калькуляция.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

10. Бухгалтерский баланс.
11. Виды балансов: вступительный, текущий. Структура, статьи баланса.
12. План счетов. Система синтетических и аналитических счетов.
13. Простые и сложные бухгалтерские проводки. Двойная запись.
14. Оборотные ведомости. Учетные регистры. Типы изменений в балансе.
15. Формирование учетной политики аптеки.
16. Организация бухгалтерского учета.
17. Основные средства: определение, классификация, задачи учета, документальное оформление движения, износ (амортизация), синтетический и аналитический учет, учет нематериальных активов.
18. Учет амортизационных отчислений.
19. Учет производственных запасов.
20. Документооборот по учету материально-производственных запасов.
21. Учет поступления товаров.
22. Учет расхода товаров.
23. Документальное оформление учета движения товарно-материальных ценностей в аптечной организации.
24. Учет движения товаров в аптеке.
25. Приход и расход товаров; в т.ч.: реализация и прочий документированный расход.
26. Формы первичной документации по приходу и расходу товаров.
27. Синтетический и аналитический учет прихода и расхода товаров.
28. Учет денежных средств и расчетов.
29. Приходные и расходные кассовые операции.
30. Оформление первичных кассовых документов.
31. Синтетический и аналитический учет денежных средств.
32. Учет расчетов.
33. Положение о безналичных расчетах.
34. Оформление первичных документов по расчетам с бюджетом, поставщиками и покупателями.
35. Инвентаризация товарно-материальных ценностей.
36. Порядок проведения.
37. Документальное оформление процедуры проведения инвентаризации.
38. Подведение результатов инвентаризации.
39. Расчет естественной убыли.
40. Учет труда и заработной платы.
41. Учет отработанного времени.
42. Виды заработной платы и формы оплаты труда.
43. Договора и трудовые соглашения.
44. Выплата пособий за счет средств социального страхования и пенсионного фонда.
45. Удержания из заработной платы.
46. Оформление первичной документации по учету заработной платы.
47. Синтетический и аналитический учет заработной платы.
48. Общие понятия об отчетности предприятий, виды отчетности, содержание и сроки предоставления отчетности.
49. Приемы составления внешней отчетности фармацевтических предприятий (бухгалтерской, статистической, налоговой).
50. Принципы аудита и управления хозяйственными процессами фармацевтических предприятий.
51. Анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптеки.
52. Экономический анализ деятельности аптечной организации: этапы, методы, приемы.
53. Анализ внутренней и внешней среды организации, основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности; критерии оценки.
54. Автоматизация бухгалтерского учета.
55. Аудит и органы контроля за хозяйственно-финансовой деятельностью аптечной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

организации.

## **Раздел 5. Теория и практика фармацевтического менеджмента**

### **Тема 27. Менеджмент как наука управления. Фармацевтический менеджмент, его особенности. Теоретические аспекты развития категорийного менеджмента в фармации.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Основы научного менеджмента.
2. Особенности управления в условиях формирования рынка ЛС.
3. Введение в менеджмент.
4. Взаимосвязь основных понятий, категорий науки управления. Инструменты управления.
5. Методология изучения менеджмента: основные подходы.
6. Вклад в современную науку менеджмента основных школ и теорий управления
7. Понятие «категорийного менеджмента», его роль в фармацевтической практике.

### **Тема 28. Функции управления фармацевтической организации. Проектирование организационных структур и анализ структур управления в фармации**

#### **Вопросы к теме:**

1. Признаки и законы организации. Виды организаций.
2. Цели организации. Функции целей.
3. Внешняя и внутренняя среда организации.
4. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспортно-аналитический метод, метод структуризации целей, метод организационного моделирования.
5. Технология организационного проектирования и перепроектирования.
6. Типовые структуры основы системы управления организацией (линейная организационная структура, функциональная организационная структура, линейно-функциональная организационная структура, дивизиональная (отделенческая) организационная структура, матричная организационная структура, проектная организационная структура).
7. Процедура организационного перепроектирования.

### **Тема 29. Правила, техника делегирования полномочий, основы самоменеджмента.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Делегирование организационных полномочий и ответственности, определение понятий.
2. Техника и основные правила делегирования полномочий. Цели делегирования.
3. Главные критерии эффективного делегирования, плюсы и минусы делегирования в рамках организации.
4. Определение понятия «самоменеджмент». Модель связи функций самоменеджмента
5. Техника самоменеджмента
6. Апробированные методики по упорядочению приоритетности решения управленческих задач и их делегированию: принцип Парето, «АБВ»- анализ, принцип Дуайта Эйзенхауэра

### **Тема 30. Основы управления трудовым коллективом аптечной организации.**

#### **Мотивация труда**

#### **Вопросы к теме:**

1. Мотивация, определение понятия. Отличие от потребности, стимула, импульса, детерминанты поведения.
2. Способы и виды мотивации.
3. Низкая мотивация труда работника и ее причины.
4. Элементы системы мотивов к труду. Иерархия потребностей по А. Маслоу.
5. Этапы мотивации как процесса.
6. Определение мотивов деятельности сотрудника и согласование этих мотивов с целями предприятия как детерминанта управления.

### **Тема 31. Основы кадрового менеджмента. Регулирование основных трудовых правоотношений**

#### **Вопросы к теме:**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Основные понятия кадрового менеджмента фармацевтических организаций.
2. Основные функции кадрового менеджмента, документальное оформление трудовых правоотношений.
3. Управление дисциплинарными отношениями.
4. Стабилизация условий и охраны труда.
5. Техника безопасности; виды инструктажа аптечных работников, порядок проведения и регистрации.
6. Перечень документов кадрового менеджмента по личному составу. Обязательные условия трудового договора.
7. Алгоритмы процессов трудоустройства, приема на работу, увольнения.

### **Тема 32. Моделирование межличностных коммуникаций**

#### **Вопросы к теме:**

1. Коммуникация, определение понятия. Элементы системы коммуникаций.
2. Этапы процесса коммуникации.
3. Критерии эффективности коммуникации.
4. Виды формальных внутриорганизационных коммуникаций.
5. Коммуникационные барьеры.
6. Функции межличностных коммуникаций в организации.
7. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
8. Кинесические, просодические, экстралингвистические, такесические, проксеимические средства невербального общения.
9. Виды деятельности, относящиеся к основным областям управленческой коммуникации.

### **Тема 33. Управленческие решения в фармацевтической организации. Методы принятия индивидуальных и коллективных управленческих решений в фармацевтической практике.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Управленческое решение, определение понятия, классификация.
2. Процесс принятия управленческого решения.
3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
4. Основные этапы принятия обоснованного организационного незапрограммированного управленческого решения.
5. Последовательность и подходы к принятию управленческих решений.
6. Группы методов принятия управленческих решений.
7. Оценка последствий, к которым могут приводить управленческие решения.

### **Тема 34. Методы, приемы и стили управления трудовым коллективом в фармацевтической организации.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Методы, приемы и стили управления. Лидерство.
2. Стили управления и их характеристика (одномерные, многомерные).
3. Факторы, влияющие на поведение руководителя.
4. Коллективный труд и управление аптечным коллективом.

### **Тема 35. Социально-психологический климат в коллективе и управление конфликтными ситуациями.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Конфликты в процессе управления: классификация, эскалация.
2. Методы управления конфликтными ситуациями.
3. Природа конфликта в организации. Причины, структура, динамика и стадии конфликта.
4. Ролевой конфликт в деятельности руководителя.
5. Техника и алгоритм разрешения конфликта.
6. Профилактика конфликтов (условия, пути, способы).
7. Методы разрешения конфликтов.
8. Работа и стресс. Профилактика стресса и отрицательных эмоций.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

9. Совместимость и срабатываемость.

10. Управление изменениями в организации.

### **Тема 36. Фармацевтическая этика и деонтология.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Определение понятия «фармацевтическая этика».
2. Отличие фармацевтической этики от врачебной и торговой.
3. Определение понятия "фармацевтическая деонтология".
4. Основные исторические этапы становления фармацевтической этики.
5. Внешний вид и манера поведения работника аптеки с точки зрения этики во взаимоотношениях провизора и больного.
6. Общая цель, определяющая взаимоотношения провизора и врача.
7. Роль руководителя в создании здорового микроклимата в аптечном коллективе.
8. Суть этических норм взаимоотношений аптечных работников и медицинских (торговых) представителей.
9. Социальная ответственность и этика фармацевтического работника.
10. Система социальных норм, регулирующих поведение фармацевтических работников.
11. Фармацевтические аспекты биоэтики.

### **Тема 37. Этика делового общения.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Понятие этики. Этика и мораль.
2. Общение. Деловое общение. Этические нормы в деловом общении.
3. Основные характеристики делового общения.
4. Этапы делового общения.
5. Деловая беседа, виды.
6. Деловые переговоры. Характеристика этапов деловых переговоров.
7. Деловые беседы (переговоры) по телефону.
8. Речевая культура делового человека.
9. Компоненты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический.
10. Деловой этикет. Основы речевой этики. Современные взгляды на место этики в деловом общении

### **Тема 38. Закон о защите прав потребителей. Система защиты прав потребителей.**

#### **Ответственность фармацевтических работников.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Закон о защите прав потребителей.
2. Система защиты прав потребителей.
3. Ответственность фармацевтических работников: дисциплинарная, административная, уголовная, гражданско-правовая.

### **Тема 39. Основы делопроизводства в фармацевтических организациях.**

#### **Вопросы к теме:**

1. Основы делопроизводства в аптечных организациях.
2. Правила и требования к составлению основных документов.
3. Организация документооборота.
4. Систематизация документов в аптеке.
5. Экспертиза ценности, хранение, уничтожение документов в аптечных организациях.

### **Контрольная работа №5.**

#### **Вопросы к контрольной работе:**

1. Основы научного менеджмента.
2. Особенности управления в условиях формирования рынка ЛС.
3. Введение в менеджмент.
4. Взаимосвязь основных понятий, категорий науки управления. Инструменты управления.
5. Методология изучения менеджмента: основные подходы.
6. Вклад в современную науку менеджмента основных школ и теорий управления
7. Понятие «категорийного менеджмента», его роль в фармацевтической практике.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

8. Признаки и законы организации. Виды организаций.
9. Цели организации. Функции целей.
10. Внешняя и внутренняя среда организации.
11. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспортно-аналитический метод, метод структуризации целей, метод организационного моделирования. 5. Технология организационного проектирования и перепроектирования.
12. Типовые структуры основы системы управления организацией (линейная организационная структура, функциональная организационная структура, линейно-функциональная организационная структура, дивизиональная (отделенческая) организационная структура, матричная организационная структура, проектная организационная структура).
13. Процедура организационного перепроектирования.
14. Делегирование организационных полномочий и ответственности, определение понятий.
15. Техника и основные правила делегирования полномочий. Цели делегирования.
16. Главные критерии эффективного делегирования, плюсы и минусы делегирования в рамках организации.
17. Определение понятия «самоменеджмент». Модель связи функций самоменеджмента
18. Техника самоменеджмента
19. Апробированные методики по упорядочению приоритетности решения управленческих задач и их делегированию: принцип Парето, «АВВ»- анализ, принцип Дуайта Эйзенхауэра
20. Мотивация, определение понятия. Отличие от потребности, стимула, импульса, детерминанты поведения.
21. Способы и виды мотивации.
22. Низкая мотивация труда работника и ее причины.
23. Элементы системы мотивов к труду. Иерархия потребностей по А. Маслоу.
24. Этапы мотивации как процесса.
25. Определение мотивов деятельности сотрудника и согласование этих мотивов с целями предприятия как детерминанта управления.
26. Основные понятия кадрового менеджмента фармацевтических организаций.
27. Основные функции кадрового менеджмента, документальное оформление трудовых правоотношений.
28. Управление дисциплинарными отношениями.
29. Стабилизация условий и охраны труда.
30. Техника безопасности; виды инструктажа аптечных работников, порядок проведения и регистрации.
31. Перечень документов кадрового менеджмента по личному составу. Обязательные условия трудового договора.
32. Алгоритмы процессов трудоустройства, приема на работу, увольнения.
33. Коммуникация, определение понятия. Элементы системы коммуникаций.
34. Этапы процесса коммуникации.
35. Критерии эффективности коммуникации.
36. Виды формальных внутриорганизационных коммуникаций.
37. Коммуникационные барьеры.
38. Функции межличностных коммуникаций в организации.
39. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
40. Кинесические, просодические, экстралингвистические, такесические, проксемические средства невербального общения.
41. Виды деятельности, относящиеся к основным областям управленческой коммуникации.
42. Управленческое решение, определение понятия, классификация.
43. Процесс принятия управленческого решения.
44. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
45. Основные этапы принятия обоснованного организационного незапрограммированного управленческого решения.
46. Последовательность и подходы к принятию управленческих решений.
47. Группы методов принятия управленческих решений.
48. Оценка последствий, к которым могут приводить управленческие решения.
48. Методы, приемы и стили управления. Лидерство.
49. Стили управления и их характеристика (одномерные, многомерные).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

50. Факторы, влияющие на поведение руководителя.
51. Коллективный труд и управление аптечным коллективом.
52. Конфликты в процессе управления: классификация, эскалация.
53. Методы управления конфликтными ситуациями.
54. Природа конфликта в организации. Причины, структура, динамика и стадии конфликта.
55. Ролевой конфликт в деятельности руководителя.
56. Техника и алгоритм разрешения конфликта.
57. Профилактика конфликтов (условия, пути, способы).
58. Методы разрешения конфликтов.
59. Работа и стресс. Профилактика стресса и отрицательных эмоций.
60. Совместимость и срабатываемость.
61. Управление изменениями в организации.
62. Определение понятия «фармацевтическая этика».
62. Отличие фармацевтической этики от врачебной и торговой.
63. Определение понятия "фармацевтическая деонтология".
64. Основные исторические этапы становления фармацевтической этики.
65. Внешний вид и манера поведения работника аптеки с точки зрения этики во взаимоотношениях провизора и больного.
66. Общая цель, определяющая взаимоотношения провизора и врача.
67. Роль руководителя в создании здорового микроклимата в аптечном коллективе.
68. Суть этических норм взаимоотношений аптечных работников и медицинских (торговых) представителей.
69. Социальная ответственность и этика фармацевтического работника.
70. Система социальных норм, регулирующих поведение фармацевтических работников.
71. Фармацевтические аспекты биоэтики.
72. Понятие этики. Этика и мораль.
73. Общение. Деловое общение. Этические нормы в деловом общении.
74. Основные характеристики делового общения.
75. Этапы делового общения.
76. Деловая беседа, виды.
77. Деловые переговоры. Характеристика этапов деловых переговоров.
78. Деловые беседы (переговоры) по телефону.
79. Речевая культура делового человека.
80. Компоненты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический.
81. Деловой этикет. Основы речевой этики. Современные взгляды на место этики в деловом общении
82. Закон о защите прав потребителей.
83. Система защиты прав потребителей.
84. Ответственность фармацевтических работников: дисциплинарная, административная, уголовная, гражданско-правовая.
85. Основы делопроизводства в аптечных организациях.
86. Правила и требования к составлению основных документов.
87. Организация документооборота.
88. Систематизация документов в аптеке.
89. Экспертиза ценности, хранение, уничтожение документов в аптечных организациях

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

**Контрольная работа №1** по разделу: «Теоретические основы здравоохранения и фармации. Организация работы товаропроводящей системы фармацевтического рынка».

**Контрольная работа №2** по разделу: «Организация лекарственного обеспечения населения и медицинских организаций».

**Контрольная работа №3** по разделу: «Основы экономики аптечной организации».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Планирование основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации».

**Контрольная работа №4** по разделу: «Учет и анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации».

**Контрольная работа №5** по разделу: «Теория и практика фармацевтического менеджмента».

### Тематика рефератов

Индекс компетенции	Тематика рефератов
ПК-6	Особенности работы с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами в фармацевтической организации.
ОПК-3; ОПК-6	Аптечные учреждения, их классификация, организация работы аптеки. Правовые и хозяйственные основы функционирования аптечной организации.
ПК-2	Порядок получения, хранения наркотических средств и психотропных веществ в медицинской организации
ПК-2	Безрецептурный отпуск из аптеки лекарственных средств населению. Ответственное самолечение.
ОПК-6; ПК-6	Перечень наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров подлежащих контролю в Российской Федерации. Нормативно-правовое регулирование. Краткая характеристика
ОПК-3; ОПК-6	Методология фармакоэкономического анализа и оценки эффективности лекарственной терапии.
ПК-2	Предметно-количественный учет лекарственных препаратов в медицинской организации.
ПК-6	Документальное оформление процедуры проведения инвентаризации. Подведение результатов инвентаризации.
ПК-2	Требования к помещениям, предназначенным для работы с наркотическими средствами, психотропными веществами и прекурсорами
ОПК-3; ОПК-6	Оценка социально-психологического климата коллектива. Основные факторы, формирующие социально-психологический климат в коллективе
ПК-2	Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров
ОПК-3; ОПК-6	Основы организации лекарственного обеспечения амбулаторных больных лекарственными средствами гражданами, имеющим право на социальную помощь.
ПК-2	Сервисная политика аптеки. Взаимоотношения провизора и посетителя
ПК-6	Характеристика аптек ЛПУ и МБА: взаимосвязь помещений, штат, особенности в организации работы.
ПК-2	Синтетический и аналитический учет денежных средств.
ОПК-3; ОПК-6	Организация внутриаптечного контроля качества лекарственных средств.
ОПК-3; ОПК-6	Логистика в современном ее понимании. Особенности фармацевтической логистики.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ОПК-3	Выбор поставщика аптечной продукции. Порядок составления основных документов по поставке продукции.
ОПК-6;ПК-6	Прогнозирование сбыта. Реализация как основная компонента сбыта.

**Реферат** – готовится студентами по выбору. Может готовиться группой студентов, каждый из которых разрабатывает один раздел. Реферат должен раскрыть суть вопросов, быть максимально информативным и содержать выводы.

**Критерии оценки:**

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Подготовка и защита реферата	Отлично	Реферат выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.
	Хорошо	Реферат выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает не принципиальные ошибки.
	Удовлетворительно	Реферат выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. При защите реферата текст читает. Не уверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.
	Неудовлетворительно	Реферат выполнен неаккуратно и не сдан в назначенный срок, написан самостоятельно менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием менее 5 литературных источников. При защите реферата текст читает. При ответе на вопросы допускает грубые ошибки, не ориентируется в материале.

**9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Общие и частные принципы фармацевтической экономики. Особенности.
2. Стратегическое и оперативное планирование. Формы текущих планов: годовые планы, планы производства, финансовый план, план маркетинга и др.
3. Показатели деятельности фармацевтической торговой организации: общая характеристика.
4. Действие закона спроса на фармацевтическом рынке.
5. Действие закона предложения на фармацевтическом рынке.
6. Взаимодействие спроса и предложения на фармацевтическом рынке.
7. Закономерности потребительского поведения на фармацевтическом рынке.
8. Цена: понятие, виды, структура. Этапы реализации ценовой политики.
9. Цели ценообразования. Система ценообразующих факторов.
10. Ценовые стратегии. Методы ценообразования.
11. Планирование: понятие, виды планов, показатели. Методы планирования
12. Характеристика товарооборота. Анализ товарооборота. Планирование товарооборота.
13. Характеристика и классификация товарных ресурсов. Анализ товарных ресурсов.
14. Методические приемы планирования товарных запасов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

15. Характеристика расходов фармацевтической торговой организации. Классификация затрат.
16. Стратегическая модель управления издержками. Планирование издержек обращения. Методические подходы к планированию издержек.
17. Расчет основных показателей эффективности деятельности фармацевтической организации (рентабельность, прибыль, запас финансовой прочности и пр.)
18. Хозяйственный учет: цель, виды учета (финансовый, управленческий, оперативно-технический, статистический, бухгалтерский). Учетные измерители.
19. Объекты учета. Хозяйственные средства аптеки: по составу, размещению, источникам образования.
20. Метод и основные элементы метода бухгалтерского учета. Структура баланса. Метод двойной записи.
21. Учетная политика аптечного предприятия. Формирование учетной политики аптеки. Требования к ней.
22. Первичные учетные документы, обязательные реквизиты документов, виды документов.
23. Основные средства: определение, классификация.
24. Износ (амортизация) основных средств, способы начисления износа. Документальное оформление движения основных средств.
25. Документальное оформление приемки материально-производственных запасов схемы учета.
26. Учет денежных средств. Приходные и расходные кассовые операции.
27. Оформление первичных кассовых документов. Порядок ведения кассовой книги. Ревизия кассы.
28. Учет труда и заработной платы. Определение размера заработной платы. Доплаты и надбавки. Удержания из заработной платы.
29. Инвентаризация товарно-материальных ценностей: виды и задачи, порядок проведения.
30. Документальное оформление результатов инвентаризации. Расчет естественной убыли.
31. Особенности разработки бизнес-плана в фармацевтической отрасли. Основные этапы и разделы.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

32. Организация товародвижения: формирование логистических каналов распределения товаров. Характеристика прямых и косвенных каналов товародвижения, уровни логистических каналов на фармацевтическом рынке.
33. Основные понятия: «аптечная организация», «розничная торговля», виды аптечных учреждений, специализация аптек.
34. Аптека, обслуживающая население: функции и задачи аптек, основные требования. Создание имиджа аптеки. Состав помещений в зависимости от видов деятельности. Организационная структура. Основные функции отделов.
35. Ассортимент аптечных товаров и услуг, факторы их формирования. Маркетинговые характеристики ассортимента: широта, полнота, глубина.
36. Определение рационального набора одновременно обращаемых на рынке ЛП с учетом стадии их жизненного цикла. Современные подходы к классификации ассортимента аптечных учреждений.
37. Методы ABC и XYZ-анализа ассортимента. Анализ ассортимента с учетом скорости реализации ЛП.
38. Маркетинговые методы определения потребности в ЛП. Факторы, формирующие потребление. Сегментирование и принципы сегментирования.
39. Виды спроса и расчет его величины. Методы изучения спроса. Методики определения потребности в ЛП.
40. Этапы прогнозирования спроса. Задачи маркетинга в зависимости от состояния спроса.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

41. Стимулирование сбыта товаров. Цели и способы стимулирования сбыта.
42. Правила выписывания и отпуска наркотических средств и психотропных веществ, оформление рецептурных бланков, сроки действия и сроки хранения рецептов. Предельно-допустимые нормы отпуска ЛП.
43. Правила выписывания и отпуска ядовитых, сильнодействующих веществ и других ЛП, подлежащих предметно-количественному учету. Предельно-допустимые нормы отпуска ЛП.
44. Бесплатный и льготный отпуск ЛП. Оформление рецептов. Категории больных, имеющих право на бесплатный и льготный отпуск ЛП. Правила выписывания требований-накладных МО, сроки хранения их в аптеке.
45. Порядок отпуска лекарств из аптечных организаций.
46. Предметно-количественный учет в аптеках. Естественная убыль и порядок ее начисления.
47. Учет наркотических средств и психотропных веществ в аптечных учреждениях. Допуск к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами.
48. Фармацевтическая экспертиза рецептов. Этапы работы с рецептом. Учет неправильно выписанных рецептов. Прием и регистрация рецептов. Формы регистрации.
49. Организация рецептурно-производственного отдела, функции отдела.
50. Положение о должности провизора рецептурно-производственного отдела. Права и обязанности. Организация рабочего места.
51. Организация рабочего места провизора (фармацевта) по изготовлению экстемпоральных ЛП.
52. Обязанности лиц, изготавливающих ЛП. Ответственность за изготовление ЛС. Особенности изготовления ЛП, содержащих наркотические средства и психотропные вещества.
53. Организация изготовления концентратов, полуфабрикатов и внутриаптечной заготовки (фасовки). Учет лабораторно-фасовочных работ.
54. Организация внутриаптечного контроля качества ЛП. Обязанности провизора-аналитика.
55. Виды внутриаптечного контроля. Характеристика письменного, органолептического, физического и опросного видов контроля.
56. Химический контроль. Качественный и полный химический анализ изготовленных ЛП.
57. Предупредительные мероприятия, повышающие качество лекарств. Контроль при отпуске ЛП. Сроки годности ЛП, изготовленных в аптеке.
58. Организация отдела запасов, функции, устройство и оборудование отдела. Сотрудники отдела запасов. Обязанности заведующего отдела, провизора отдела. Заполнение штангласов.
59. Организация приемки товара от поставщика. Сроки приемки товара. Договор о купле-продаже, основные разделы, порядок заключения.
60. Требования к организации хранения товара. Создание необходимого режима хранения. Особенности хранения наркотических средств и психотропных, ядовитых, сильнодействующих веществ и их прекурсоров.
61. Особенности хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ. Хранение ЛП с учетом физико-химических свойств. Хранение резиновых, пластмассовых изделий, лекарственного растительного сырья.
62. Приемка товара у транспортной организации. Прием товара в аптеке. Учет поступившего товара.
63. Организация отдела безрецептурного отпуска, функции, устройство и оборудование. Торговое оборудование. Виды витрин. Персонал отдела безрецептурного отпуска, его обязанности.
64. Понятие о мерчандайзинге. Виды покупок. Организация точек продаж. Функциональные зоны торгового зала. Представление товара на витрине. Правила оформления витрин.
65. Организация работы мелкорозничной сети. Аптечные пункты, киоски, аптечные магазины. Учет товара в мелкорозничной сети.
66. Фармацевтическая деонтология. Принципы взаимоотношений провизора и посетителя аптеки.
67. Информационное обеспечение посетителей аптек в системе безрецептурного отпуска. Сервисная политика аптеки. Личная продажа, этапы продаж.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

68. Организация работы больничных (БА) и межбольничных аптек (МБА). Основные задачи и функции. Оборудование и оснащение больничных и межбольничных аптек.
69. Порядок отпуска товаров из БА и МБА в МО. Учет товаров, отпущенных в МО.
70. Понятие о логистике. Виды логистики. Задачи логистики. Организация сбытовой сети. Логистика складирования.
71. Аптечный склад. Классификация складов, функции аптечного склада, структурные подразделения.
72. Общие и частные принципы фармацевтической экономики. Стратегическое и оперативное планирование. Формы текущих планов: годовые планы, планы производства, финансовый план, план маркетинга и др.
73. Показатели деятельности фармацевтической торговой организации: общая характеристика.
74. Действие закона спроса на фармацевтическом рынке.
75. Действие закона предложения на фармацевтическом рынке.
76. Взаимодействие спроса и предложения на фармацевтическом рынке.
77. закономерности потребительского поведения на фармацевтическом рынке.
78. Цена: понятие, виды, структура. Этапы реализации ценовой политики.
79. Цели ценообразования.
80. Система ценообразующих факторов.
81. Ценовые стратегии.
82. Методы ценообразования.
83. Планирование: понятие, виды планов, показатели.
84. Методы планирования.
85. Характеристика товарооборота.
86. Анализ товарооборота.
87. Планирование товарооборота.
88. Характеристика и классификация товарных ресурсов.
89. Анализ товарных ресурсов.
90. Методические приемы планирования товарных запасов.
91. Планирование поступления.
92. Характеристика расходов фармацевтической торговой организации. Классификация затрат.
93. Закон убывающей отдачи. Анализ издержек обращения.
94. Стратегическая модель управления издержками. Планирование издержек обращения. Методические подходы к планированию издержек.
95. Определение и функции прибыли.
96. Порядок формирования чистой прибыли. Определение валового дохода. Анализ валовой прибыли.
97. Методические приемы планирования валовой прибыли.
98. Хозяйственный учет: цель, виды учета (финансовый, управленческий, оперативно-технический, статистический, бухгалтерский). Учетные измерители.
99. Объекты учета. Хозяйственные средства аптеки: по составу, размещению, источникам образования.
100. Метод и основные элементы метода бухгалтерского учета.
101. Бухгалтерский баланс. Структура баланса. Статьи баланса.
102. План счетов, виды счетов, метод двойной записи.
103. Учетная политика аптечного предприятия. Формирование учетной политики аптеки. Требования к ней.
104. Первичные учетные документы, обязательные реквизиты документов, виды документов.
105. Основные средства: определение, классификация.
106. Оценка основных средств.
107. Износ (амортизация) основных средств, способы начисления износа.
108. Документальное оформление движения основных средств.
109. Порядок начисления амортизации для целей налогообложения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

110. Документальное оформление приемки материально-производственных запасов схемы учета.
111. Приемка материально-производственных запасов от поставщиков.
112. Учет реализации и прочего документированного расхода.
113. Учет денежных средств. Приходные и расходные кассовые операции.
114. Оформление первичных кассовых документов. Порядок ведения кассовой книги. Ревизия кассы.
115. Порядок применения контрольно-кассовой техники.
116. Синтетический и аналитический учет денежных средств.
117. Учет труда и заработной платы. Задачи учета, учет рабочего времени. Формы оплаты труда.
118. Определение размера заработной платы. Доплаты и надбавки. Удержания из заработной платы.
119. Предоставление и оплата отпускных. Предоставление и оплата пособий по временной нетрудоспособности.
120. Инвентаризация товарно-материальных ценностей: виды и задачи, порядок проведения.
121. Документальное оформление результатов инвентаризации. Расчет естественной убыли.
122. Этапы развития менеджмента. Развитие менеджмента в РФ. Требования к современному руководителю. Факторы, влияющие на поведение руководителя.
123. Оценка социально-психологического климата коллектива. Конфликтные ситуации в аптечной организации. Управление конфликтами и стрессами.
124. Культура человеческих отношений. Деловое общение, деловая беседа, ведение переговоров.
125. Роль государства в системе защиты прав потребителей. Нарушение требований рекламы лекарственных средств и фармацевтических товаров.
126. Изучение законодательства РФ о предпринимательской деятельности, о конкуренции.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
<b>Теоретические основы здравоохранения и фармации. Организация работы товаропроводящей системы фармацевтического рынка</b>			
1. Основы государственной политики в области здравоохранения и фармации. Основные нормативные и правовые документы. Аптечные организации на современном этапе.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	8	проверка решения задач
2. Фармацевтический маркетинг и логистика.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
3. Организация работы аптеки. Правовые и хозяйственные основы ее функционирования.	проработка учебного материала, доклад	6	проверка доклада
<b>Организация лекарственного обеспечения населения и медицинских организаций</b>			
4. Прием рецептов и отпуск лекарственных препаратов. Фармацевтическая экспертиза рецептов.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
5. Предметно-количественный учет лекарственных средств в аптечных организациях.	проработка учебного материала, реферат	8	проверка реферата
6. Бесплатное и льготное обеспечение населения	проработка учебного материала, реферат	8	проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

лекарственными средствами.			
7. Особенности изготовления лекарственных препаратов в аптеках. Организация внутриаптечного контроля лекарственных средств.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
8. Безрецептурный отпуск лекарственных препаратов. Принципы мерчандайзинга	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
9. Организация лекарственного обеспечения стационарных больных.	проработка учебного материала, реферат	6	проверка реферата
10. Основные принципы хранения лекарственных средств и других аптечных товаров.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
11. Сбытовая логистика в фармацевтической системе. Аптечные склады.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
<b>Основы экономики аптечной организации. Планирование основных показателей хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации</b>			
12. Фармацевтический рынок и его особенности. Закон спроса и предложения.	проработка учебного материала, доклад	4	проверка доклада
13. Методы финансового анализа и прогнозирования основных показателей деятельности фармацевтических предприятий.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
14. Формирование ценовой политики в аптечной организации.	проработка учебного материала, реферат	4	проверка реферата
15. Анализ и прогнозирование объема реализации аптечных товаров.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
16. Анализ и прогнозирование товарных запасов.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	2	проверка решения задач
17. Анализ и прогнозирование издержек обращения.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	2	проверка решения задач
18. Анализ и прогнозирование прибыли.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	2	проверка решения задач
<b>Учет и анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации</b>			
19. Информационная система «учет». Виды учета. Учетная политика в аптечной организации.	проработка учебного материала, доклад	4	проверка доклада
20. Учет основных средств и нематериальных активов. Учет производственных запасов.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
21. Учет поступления товаров. Учет расхода товаров.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

22. Учет денежных средств и расчетных операций.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
23. Инвентаризация товарно-материальных ценностей.	проработка учебного материала, доклад	4	проверка доклада
24. Учет труда и заработной платы. Системы налогообложения фармацевтических предприятий.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
25. Общие понятия об отчетности предприятий. Принципы аудита и управления хозяйственными процессами фармацевтических предприятий.	проработка учебного материала, доклад	4	проверка доклада
26. Анализ результатов хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации.	проработка учебного материала, реферат	4	проверка реферата
<b>Теория и практика фармацевтического менеджмента</b>			
27. Менеджмент как наука управления. Фармацевтический менеджмент, его особенности. Теоретические аспекты развития категорийного менеджмента в фармации.	проработка учебного материала, реферат	8	проверка реферата
28. Функции управления фармацевтической организации. Проектирование организационных структур и анализ структур управления в фармации	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	8	проверка решения задач
29. Правила, техника делегирования полномочий, основы самоменеджмента.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	8	проверка решения задач
30. Основы управления трудовым коллективом аптечной организации. Мотивация труда	проработка учебного материала, доклад	8	проверка доклада
31. Основы кадрового менеджмента. Регулирование основных трудовых правоотношений	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	8	проверка решения задач
32. Моделирование межличностных коммуникаций	проработка учебного материала, реферат	8	проверка реферата
33. Управленческие решения в фармацевтической организации. Методы принятия индивидуальных и коллективных управленческих решений в фармацевтической практике		6	
34. Методы, приемы и стили управления трудовым коллективом в фармацевтической организации.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
35. Социально-психологический климат в коллективе и управление	проработка учебного материала, доклад	6	проверка доклада

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

конфликтными ситуациями			
36. Фармацевтическая этика и деонтология.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
37. Этика делового общения.	проработка учебного материала, реферат	6	проверка реферата
38. Закон о защите прав потребителей. Система защиты прав потребителей. Ответственность фармацевтических работников.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	6	проверка решения задач
39. Основы делопроизводства в фармацевтических организациях.	проработка учебного материала, реферат	6	проверка реферата
<b>ИТОГО</b>		<b>216</b>	

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы:

#### основная

1. Бадакшанов А.Р., Государственное регулирование деятельности аптечных организаций и их структурных подразделений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Бадакшанов А.Р., Ивакина С.Н., Аткинина Г.П. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-4722-2 - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447222.html>
2. Внукова В.А., Правовые основы фармацевтической деятельности [Электронный ресурс] / В.А. Внукова, И.В. Спичак - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-4297-5 - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442975.html>
3. Наркевич И.А., Управление и экономика фармации [Электронный ресурс] / под ред. И. А. Наркевича - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 928 с. - ISBN 978-5-9704-4226-5 - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442265.html>

#### дополнительная

1. Понкин И.В., Фармацевтическое право [Электронный ресурс] / И.В. Понкин, А.А. Понкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-4349-1 - Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443491.html>
2. Управление и экономика фармации: сборник ситуационных задач с алгоритмами решений для студентов 4-6 курсов, обучающихся по специальности 060301 - Фармация / составители О. А. Журавская, Г. В. Бельчикова. — Самара: РЕАВИЗ, 2012. — 148 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18426.html>
3. Дударенкова, М. Р. Внутренний аудит в аптеке: учебно-методическое пособие / М. Р. Дударенкова, Е. П. Гладунова. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2012. — 58 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21794.html>

#### учебно-методическая

1. **Кормишина А. Е.** Методические указания по организации и выполнению практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление и экономика фармации» для специальности 33.05.01 «Фармация» (уровень специалитет): . Ч. 1

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

: Организация лекарственного обеспечения населения / А. Е. **Кормишина**, В. А. Кормишин; УлГУ, ИМЭиФК. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,16 МБ). - Текст : электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5202>

**2. Кормишина А. Е.** Методические указания по организации и выполнению практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление и экономика фармации» для специальности 33.05.01 «Фармация» (уровень специалитет): . Ч. 2 : Экономические аспекты деятельности фармацевтической организации. Учет и отчетность / А. Е. **Кормишина**, В. А. Кормишин; УлГУ, ИМЭиФК. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,06 МБ). - Текст : электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5203>

**3. Кормишина А. Е.** Методические указания по организации и выполнению практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление и экономика фармации» для специальности 33.05.01 «Фармация» (уровень специалитет): . Ч. 3 : Теория и практика фармацевтического менеджмента / А. Е. **Кормишина**, В. А. Кормишин; УлГУ, ИМЭиФК. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,06 МБ). - Текст : электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5204>

Согласовано:

\_\_Начальник отдела НБ УлГУ/ \_\_Окунева И.А. /  / \_\_16.05.24 \_\_

#### б) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

##### 1.1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

\_\_Зам. нач. УИТТ/ Ключкова А.В.  \_\_16.05.24 \_\_

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- учебные комнаты и лаборатории для работы студентов.
- компьютеры
- множительная техника
- компьютерные программы по работе с основной документацией
- мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
- наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины.
- видеофильмы.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ) И ИНВАЛИДОВ

Обучающиеся с ОВЗ и инвалиды проходят практику совместно с другими обучающимися (в учебной группе) или индивидуально (по личному заявлению обучающегося).

Определение мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляется с учетом состояния здоровья и требований к их доступности для данной категории обучающихся. При определении мест и условий (с учётом нозологической группы и группы инвалидности обучающегося) прохождения учебной и производственной практик для данной категории лиц учитываются индивидуальные особенности обучающихся, а также рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При определении места практики для обучающихся с ОВЗ и инвалидов особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места на практику предоставляются профильной организацией в соответствии со следующими требованиями:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение индивидуального задания; наличие видеоувеличителей, луп;

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение индивидуального задания;

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами для слабослышащих;

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения индивидуального задания;

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место); механизмы и устройства, позволяющие изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула; оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

Условия организации и прохождения практики, подготовки отчетных материалов, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по практике обеспечиваются в соответствии со следующими требованиями:

– Объем, темп, формы выполнения индивидуального задания на период практики устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося указанных категорий. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

– Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы обучающиеся с ОВЗ и инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (документация по практике печатается увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

– Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно, при помощи компьютера, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

#### Разработчик:

к. фарм. наук, доцент



Кормишина А.Е.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		